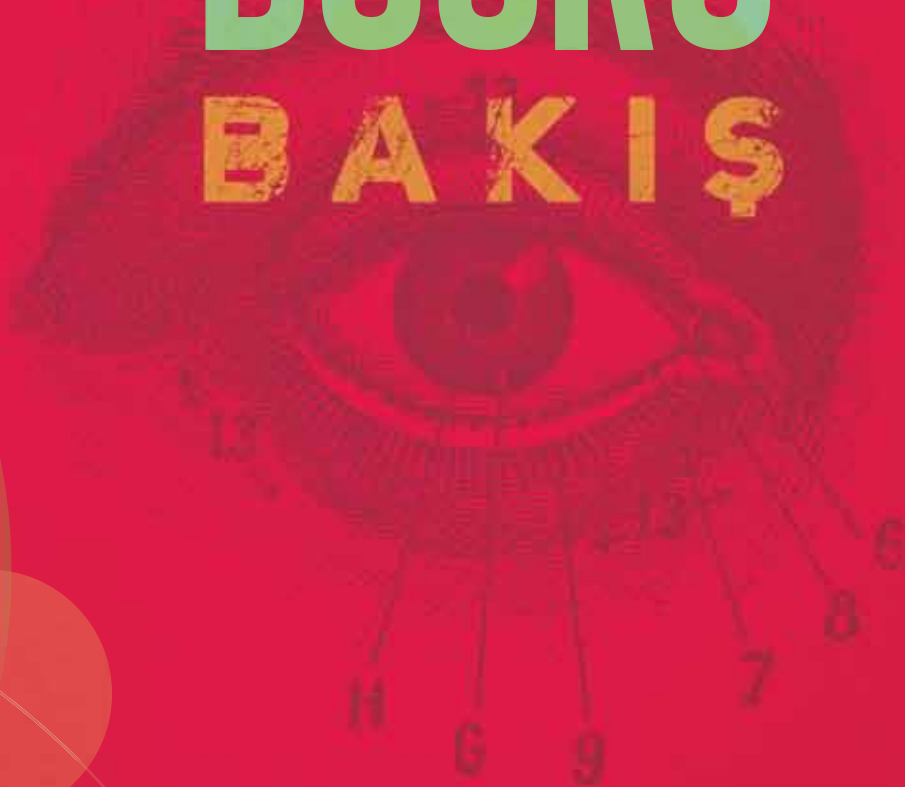


fave

ile

DOĞRU

BAKİŞ



12

İçindekiler

3

Kurucu Genel Müdür Ön Yazı	1
Gümrük ve Dış Ticaret Eğitim ve Danışmanlık	3
Tedarik Zincirleri Eğitim ve Danışmanlık	5
Satınalma Eğitim ve Danışmanlık	6
Pazarlama ve Satış Eğitim ve Danışmanlık	7
Bireysel Gelişim Eğitim ve Danışmanlık	9
İnsan Kaynakları Eğitim ve Danışmanlık	11
Kalite Yönetim Sistemleri Eğitim ve Danışmanlık	13
Hukuki Çözümler Eğitim ve Danışmanlık	16
Ar-Ge ve İnovasyon Eğitim ve Danışmanlık	17
Muhasebe ve Finans Eğitim ve Danışmanlık	18
Yönetim Sistemleri Eğitim ve Danışmanlık	19
Outdoor Eğitimler	21
Yalın Çözümler ve Mesleki Yeterlilik Eğitim ve Danışmanlık	22
Otelcilik Sektörü Eğitim ve Danışmanlık	23
Seçme ve Yerleştirme Hizmetleri	24
Alt İşverenlik Hizmetleri	25
Bordro Hizmetleri	26
Teknik Hizmetler	28
Proje Koordinatörlerimiz	29
Yeterlilik Belgelerimiz	31
Referanslarımız	32

Barış GÜL

Kurucu Genel Müdür

Merhaba,

2009 yılında Faveo Eğitim & Danışmanlığı kurarken çok sevdiğim mesleğimle ilgili işyeri sahibi olmam sebebiyle yaşadığım mutluluğu daha dün gibi hatırlıyorum. Zaman çabuk geçiyor, ama ne mutlu ki zaman hızla geçerken hem kendim hem de şirketim büyük tecrübeler edinerek geliştik, profesyonelleştik ve Türkiye Ekonomisine yön veren 700'ü aşkın müşterimizle paydaş olduk. Geriye dönük baktığımda, kuruluşundan bu yana sektöre değer katacak birçok önemli projeyi, kurumsal ve mesleki yatırımları, kendi alanında söz sahibi, uzmanlıklarının mutfağından gelmiş, Türkiye iş dünyasına değer katmış saygın eğitmen ve danışmanları, değerli paydaşları ve en önemlisi güzel dostlarımızı bu zaman dilimine sığdırdık. Her geçen gün de bu kazanımlarımızı artırmanın gururunu, mutluluğunu yaşamaya devam ediyoruz.

Faveo Ailesi olarak hedefimiz, sürekli kendimizi geliştirmek, geleceği, geçmişin yaşanmışlıklarından da dersler çıkartarak doğru kurgulamak ve bu doğrultuda sektöre bilgi ve tecrübelerimizi katma değer yaratacak şekilde sunmak oldu. Teknolojinin hayatımızın vazgeçilmez bir parçası olduğu günümüzde, bilgiye ulaşmak artık geçmiş zaman dilimine göre çok daha kolaylaştı. Biz profesyoneller için önemli olan, bu bilgiyi en doğru şekilde kimden alacağımız ve bu bilgiyi işimizde katma değer yaratacak şekilde nasıl kullanacağımızdır. Ünlü yönetim bilimci ve danışman Peter Drucker "Dünyada artık emek yoğun, malzeme yoğun, enerji yoğun değildir, bilgi yoğun olmaktadır" diyerek bilginin iş hayatında ne kadar önemli olacağını 2000'li yılların başında vurgulamış ve iş dünyasına aslında hedef vermiştir.

Türkiye de bu hedefi dikkate alarak sanayi çağından bilgi çağına doğru 2000'li yıllardan itibaren geçiş yapmaya başladı. Türkiye sanayisi, bu süreci ayakta kalabilmek, global rakiplerine yetişmek ve hatta yeni dünya düzeninde kendisine ön sıralarda yer bulabilmek çabasıyla aslında hızlı geçirdi diyebiliriz. Ürettiğimiz ürün ve sunduğumuz hizmetlerle başta Çin ve Hindistan olmak üzere birçok ülke ile sürekli yarışmak durumunda kaldık.



Bu süreçte ayrıca ülke olarak siyasi ve ekonomik krizlerle de mücadele ettik. Tüm bu olumsuzluklardan çıkış noktasını ise, Türk insanının vefasına, çalışkanlığına, sabrına, iyi niyetine bağladık. Bu krizlerde ayakta kalan ve büyüyen firmaları incelediğimizde ise, bize tecrübeli çalışanların yanı sıra profesyonelce kurulmuş ve yönetilmiş kurumsal sistemlerin de ne kadar önemli olduğunu gösterdi. Kurumsal yönetim sistemi olan firmalar ve çalışanları, krizleri ve piyasa çalkantılarını minimum zararla atlatarak değişime uyum gösterdiler.

Firmalar için artık global rekabet ortamının olduğu yeni dünya düzeni, işletmelerimizi uluslararası platformda daha güçlü bir yapıya kavuşturmak için çalışanlarla ahenkli bir şekilde işleyen yönetim sistemleri kurmamızı mecbur kılmaktadır. İnsan odaklı sistemlerin başarıya ulaştığı bu yönetim modelleri ise, öncelikle firmaların gayret ve kararlılığı, sonrasında da profesyonel yönetim danışmanlarının bilgi ve tecrübesi ile ortaya çıkıyor. Firmaların geleceğinde çok önemli rol oynayan bu süreçte yola çıkacağınız danışmanlık firmasının kurum kültürünüzü anlaması, sizi iyi analiz etmesi ve güçlü yanlarınızı muhafaza edip geliştirmesi, gelişmesi gereken alanlarımızı da doğru stratejilerle yönlendirerek dünya ile entegrasyonunuzu başarılı bir şekilde yapılandırması gerekiyor.

Latince "Yardım, Destek" anlamına gelen Faveo'yu kurarken akademik birikim ve kurumsal tecrübeleri birleştiren bir firma olmasını hedefleyerek yola çıktık. Yıllar bize ne kadar doğru bir hedefle yola çıktığımızı gösterdi ve ne mutlu ki bugün bu hedefimize 150 kişilik profesyonel Faveo Ailesi ile birlikte yüzlerce müşteri ve projeye ulaşmanın gurur ve mutluluğunu yaşıyoruz. Değerli iş ortaklarımıza yeni iş ortakları ekleyerek hepimizin heyecan duyacağı yeni projelerle daha çok yol alacağımıza da gönülden inanıyorum.

Sevgi ve Saygılarımla...

Sistem İçin Doğru Araç;

“YOL ve AMAÇ”



Son yıllarda gerek dünyada, gerekse ülkemizde adını sıkça duyduğumuz kavramlardan biridir “DEĞİŞİM”. Ülkelerin, hükümetlerin, yönetimlerin hatta ailelerin bile önemle üzerinde durması ve doğru yönetilmesi gereken bir olgudur.

Ekonomik, siyasal, teknolojik, sosyokültürel, ekolojik, demografik ve organizasyonel değişim bu dinamiklerden sadece birkaçıdır.

En ufak atölyeden en büyük holdinglere kadar tüm işletmeler,

Global rekabetin artması ▼

Uluslararası entegrasyonların önem kazanması ▲

Bilgi ve iletişim teknolojisinde olan gelişmeler ▲

Malzeme yapısındaki gelişmeler ▼

Yeni teknolojik buluşlar ►

Yeni oluşan pazarlardan pay kapma yarışı ▲

Nitelikli insan kaynağının önem arz etmesi ►

Müşterilerin bilinçlenmesi ve beklentilerinin artması ▼

Tüm pazarlarda standardizasyonun aynı seviyeye çekilmesi ►

Nedeniyle değişim olgusunu, varlıklarını sürdürebilmek adına titizlikle ve büyük bir hassasiyetle yönetmelidirler.

ve daha fazlası için www.faveo.com.tr internet sitesine bakabilirsiniz...

Alt İşveren Hizmetleri

Rekabetin her geçen gün daha da sertleştiği iş dünyasında, verimliliği arttırmak ve maliyetleri kontrol altında tutmak için operasyonel esnekliğe sahip olmak büyük önem taşımaktadır. Firmaların asli işleri dışında kalan ve/veya özel uzmanlık gerektiren işleri için dış kaynak kullanmaları, faaliyet gösterdikleri sektöre odaklanmalarını, zaman ve maliyet avantajı yaratarak rekabette bir adım öne geçmelerini sağlayacaktır.

Dış kaynak kullanımı ile kendi öz kaynaklarını tamamen asıl işleri üzerinde yoğunlaştırarak, müşteri beklentilerini karşılayacak ve pazarda fark yaratacak inovasyon çalışmaları ile rekabet avantajı elde edebileceklerdir.

Faveo Danışmanlık, portföyünde bulunan vasıflı/vasıfsız iş gücü veya farklı sektörlerin ihtiyaçları doğrultusunda çeşitli eğitimler vererek yetiştirdiği/meslek edindirdiği personel ile, işletmelerin belirli/belirsiz süreli istihdam ihtiyacını karşılayarak bu sürece destek vermektedir.

İşletmenize sağlayacağımız katkılar;

- Yardımcı işleriniz için, insan kaynağı seçme ve yerleştirme yükünüzü üstleniyoruz.
- Dönemsel işgücü artışı/azalışlarında ihtiyaç duyacağınız esnekliği yaratarak maliyet avantajı sağlıyoruz.

- İşletmenize, işgücü ihtiyacının getirdiği organizasyonel ve idari yükleri ortadan kaldırıyoruz.
- İş elbisesi ve iş emniyeti ekipmanları alım ve takip organizasyonunu sizin yerinize yapıyoruz,
- Personel dosyası veya takibi gibi sorumlulukları üstlenerek dönemsel raporlamalar ile takip kolaylığını sağlıyoruz.
- Yasal yükümlülüklerin devri ile bu konudaki iş gücü maliyetinin ortadan kalkmasını sağlıyoruz.
- İş Yasasına uygun outsource modeli ile yasa karşısında doğru bir yapılanma kuruyor, yasa ve yönetmeliklerdeki değişiklikleri sürekli takip ederek gerekli bilgilendirme ve düzenlemeleri hızla gerçekleştiriyoruz.
- Bordro ve özlük işlemleri için ek personel istihdamı ihtiyacının oluşmasını engelliyoruz.



Hizmetlerimiz

Bina / Tesis Yönetim Hizmetleri

- Teknik Bordrolama Hizmetleri
- İç Lojistik Hizmetleri
- Üretim Destek / Depo Yönetim Hizmetleri
 - Forklift ve vinç kiralama
 - İş makineleri operatörlüğü
 - Paketleme-etiketleme-koli birleştirme
 - Stok kontrol
 - Kalite kontrol
 - Yükleme-boşaltma
 - Sipariş alımı
 - İrsaliye düzenleme
- Ayıklama / Etiketleme-Paketleme Hizmetleri
- Şoför ve İç Kurye Hizmetleri
- Dönemsel Personel Hizmetleri
- Liman Yükleme / Boşaltma Hizmetleri
 - Forklift ve vinç operatörlüğü
 - Serdümen, sapancı ve puantör
 - Paketleme, etiketleme
 - Stok kontrol
 - Yükleme-boşaltma
 - İstifleme ve elleçleme
- İş Makineleri Kiralama Hizmetleri
 - Vinç
 - Dizel/akülü forklift
 - Manuel forklift
 - Yaya kumandalı transpalet
 - Reachtruck
 - Muhtelif depo istifleme araçları

Bina / Tesis Yönetim ve İşletimi, işletmeler için büyük bir zaman ve uğraşı gerektirmektedir. Faveo Danışmanlık, gelişen teknolojiyi, yasa ve yönetmeliklerdeki değişiklikleri uzman kadrosuyla sürekli takip ederek maliyetleri optimize etmekte ve önemli bir zaman tasarrufu sağlamaktadır.

Tesisinize özel yapılan enerji tasarruf çalışmaları, esnek çalışma programları, teknolojik gelişmelerin takibi ve sisteme entegre edilmeleri ile verimlilik artışı sağlanmaktadır.

Faveo Danışmanlık Bina ve Tesis Yönetimi kapsamında;

- Sözleşme Yönetimi
- Enerji Yönetimi
- Danışmanlık Hizmetleri
- Hukuki İşler Yönetimi
- Satınalma Yönetimi
- Kiralama Yönetimi
- Dış Kaynak Yönetimi
- Tesis Yönetim Programlarının Kurulması ve İşletilmesi
- Teknik Sistemlerin İşletimi ve Bakım Onarım Hizmetleri
- Elektronik Güvenlik Sistemlerinin Kurulması ve İşletilmesi
- Temizlik ve Çevre Bakım Sistemlerinin Kurulması ve İşletilmesi

Hizmetlerini vermektedir.

ve daha fazlası için "www.faveo.com.tr" internet sitesine bakabilirsiniz...

YASAL BORDRO YÖNETİMİ

Büyük firma, küçük firma ayırımının yapılmadığı, rekabetin arttığı ve maliyetlerin artık birinci önem sırasına geldiği işletmelerimizde, Bordro hesaplama süreci bu konuda uzman outsourcing firmalarına verilmeye başlanmıştır.

FAVEO Danışmanlık, ileri teknolojisiyle, eğitilmiş ve uzman ekibiyle siz değerli paydaşlarımıza bordro hizmeti vermektedir.

Bordro Hizmetlerinde Neler Yapıyoruz



- Şirketlere ait aylık ücret bordrolarının şirketten alınan verilere uygun olarak hazırlanması, ödenekler, kesintiler, sigorta, vergi, net ücret hesaplamalarının yapılması ve bordroya ilişkin her türlü raporun hazırlanması
- Personele ait ücret bordrolarının sahiplerine iletilmesi (e-mail yoluyla ya da kapalı zarfla elden)
- Ödenecek net ücretlerin ilgili bankaya banka disketi formatında iletimi
- Aylık bordro giderlerinin; şirketlerin belirlediği maliyet merkezlerine uygun olarak dağıtılması, muhasebe kayıtlarının hazırlanması
- SGK bildirelerinin ve Gelir vergisi (stopaj) beyannamelerinin hazırlanması, tahakkuklarının alınması, müşterinin bilgilendirilmesi
- Resmi kurumlara verilmesi gereken her türlü dönemsel bildirme ve listelerin hazırlanması
- İşe giriş sigorta bilgilerinin hazırlanması, işten ayrılıştta hesaplanması gerekli her türlü tazminat ve ücret gibi hesaplamaların yapılması ve insan kaynakları yönetiminin onayı ile bankaya iletilmesi,
- İşten ayrılan personele verilmesi gereken belgelerin hazırlanması, imzalatılması gereken ibraname gibi belgelerin düzenlenmesi
- Bordrosu tutulan şirketlere İş Yasaları ve uygulamaları konusunda danışmanlık verilmesi, sirküler yolu ile şirketlerin uygulamalar ve yasal değişiklikler konusunda bilgilendirilmesi
- Gizlilikten ödün vermiyor ve çalışan ücretlerinin kesinlikle bilinmemesini sağlıyoruz.
- Tüm işe yerleştirme ve fesih süreçlerinde İnsan Kaynakları ve Hukuksal danışmanlık yapıyoruz. Bordrolarınızı inceleyerek, yapılması gerekenleri öneriyor ve yasal haklarınızdan tamamiyle yararlanarak maliyetinizi düşürmenizi sağlıyoruz.
- Firma yönetiminizin ihtiyaç duyduğu tüm raporları doğru, eksiksiz ve güncünde hazırlayarak, organizasyonunuzda katma değer yaratmayan süreçlerin ortadan kaldırılmasına yardımcı oluyoruz.
- İşe alma ve işten çıkarma süreçlerinde işveren ve çalışan menfaatleri nedeniyle ortaya çıkabilecek mevcut risklere karşı hazırlanmanızı sağlıyoruz.



Profesyonel Ekibimizle
"TEKNİK BORDRO HİZMETLERİ"

Teknik Hizmetler

İşletmeler için oluşturulan temizlik hizmet konsepti, işletmenin vizyonuna ve müşteri beklentilerine uygun olmalıdır. Hedeflenen standartlara ulaşabilmek için hizmet şirketinin seçimi büyük önem taşımaktadır.

Faveo Danışmanlık, işletmenizin özel şartlarını göz önünde bulundurarak, ihtiyaç duyulan teknolojik yatırım, personel organizasyonu, iş-zaman etütleri ile organizasyon verimliliği ve maliyet avantajları sağlamaktadır.

İşletmenizin vizyonuna uygun, sektörel ihtiyaçlarınızı göz önüne alarak hazırladığı "manuel" ile size en uygun çözümleri üretmektedir.

KPI tabanlı yönetim sistemi ile verilen hizmetler sürekli takip edilmekte, belirlenen dönemlerde raporlanarak ihtiyaç duyulan iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır.

Hizmetlerimiz

- Endüstriyel Temizlik Hizmetleri
- **Sanayi Tesisleri Temizlik Hizmetleri**
- Gıda Üretim Alanları Temizlik Hizmetleri
- **Hastane ve Hijyenik Alanlar Temizliği**
- Alışveriş Merkezleri Temizliği
- **Otel Temizlik Hizmetleri**
- Plaza ve İş Merkezleri Temizlik Hizmetleri
- **Site Yönetimi ve Temizlik Hizmetleri**
- Eğitim Kurumları Temizlik Hizmetleri
- **Spor Merkezleri Temizlik Hizmetleri**
- Organize Sanayi Bölgeleri Temizlik Hizmetleri
- **Liman Temizlik Hizmetleri**
- Ofis Temizlikleri
- **Dış Cephe ve Yüksek Tavan Temizlikleri**
- Sarf Malzeme Tedariği
- **Geri Dönüşüm Hizmetleri**



Gümrük ve Dış Ticaret Eğitim ve **DANIŞMANLIK**

Mehmet KUT

mehmetkut@faveo.com.tr

Gümrük ve Dış Ticaret
Proje Koordinatörü



Sorun
Üretmek Değil

SATAMAMAK!

Çözüm

NİTELİKLİ

İNSAN!

Ülkemizin 2023 yılı 500 milyar dolarlık ihracat hedefine ulaşmak için, gümrük ve dış ticaret alanında iş dünyası ile işbirliği anlayışı çerçevesinde dünyanın en kolay ticaret yapılan ülkelerinden biri haline getirmede köprü görevi üstlenen ilgili tüm resmi kurum ve kuruluşlar; yeni yasal düzenlemeler ve kurallar çerçevesinde elektronik ortamın da etkili kullanımını göz önünde tutarak basitleştirme ve kolaylaştırma projelerini tek tek devreye alıyorlar.

Dış ticarete, rekabet edebilmek için sadece "varım" değil "farklılığımızla varız" demek çok önemlidir.

Farklılığı yakalamak ve rekabet gücümüzü arttırmak tüm dış ticaret iş süreçlerini doğru, etkin, hızlı ve verimli bir şekilde güncel ve uygulanabilir bilgilere sahip nitelikli insan performansı ile yöneticilerinin yönetsel becerilerine bağlıdır.

Gümrük ve Dış Ticaret İşlemlerinin Kolaylaştırılmasına İlişkin Yeni Düzenlemelerin **Farkında mısınız?**

VIP Geçiş olarak nitelenen ve uluslararası düzeyde güvenilirliği onaylanmış firma tanınırlığının söz konusu olacağı gümrük işlemlerinde basitleştirme ve kolaylaştırmayı öngören Yetkilendirilmiş Yükümlü Statüsü veya uluslararası tabiri ile AEO Statüsü (Authorized Economic Operator) kapsamında 2013 yılında İhracatta Yerinde Gümrükleme ve İzinli Gönderici uygulamasına başlanılmıştır.

Yine, 21.05.2014 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan yeni yönetmelik ile İhracatta Yerinde Gümrükleme izninin kapsamı genişletilerek, 01.01.2015 tarihinden itibaren, İthalatta Yerinde Gümrükleme ve İzinli Alıcı uygulaması hayata geçirilecektir. Ayrıca halen firmalarımızın sahip olduğu A sınıfı ve B sınıfı Onaylanmış Kişi Statü Belgeleri 01.01.2017 tarihi itibarıyla gümrük idaresince geri alınacak ve yeni yönetmeliğin yayımı tarihinden itibaren yapılan A sınıfı ve B sınıfı Onaylanmış Kişi Statü Belgesine ilişkin yeni başvuru talepleri reddedilecektir.

Burada amaç firmalarımızın uluslararası tanınırlığı olan Yetkilendirilmiş Yükümlü Statüsüne geçişlerinin sağlanması ile 2023'e giden süreçte ülkemizin, dünyanın en büyük 10 ekonomisinden biri olma hedefine yönelik olarak ülkemize ve firmalarımıza birçok kazanımlar sağlayacaktır.

Özet Olarak Kazanımlar Şunlardır;

Tanınırlık anlaşması yapılan tüm ülke firmaları karşılıklı olarak yetkilendirilmiş yükümlü olarak kabul edilecektir. Dış ticaretin daha hızlı, güvenli ve kolay yapıldığı bir ülkenin firmaları olarak tanınacak ve ticarete konu eşyaların zamanında daha az maliyetle ve güvenle teslimatları gerçekleşecektir.

Firmalarımız, statüye haiz yabancı firmalarla dış ticaretlerini geliştirmek suretiyle iş ortaklıkları tesis ederek ortak ticari faaliyetler ile yeni yatırımlar yapabilecekler ve Serbest Ticaret Anlaşmaları kapsamında, diğer ülkelere birbirlerinin üzerinden dış ticaret yapma ve geliştirme avantajları sağlayabilecektir.

Bu durumda, uluslararası standartlarda daha etkin ve verimli çalışan, daha yüksek rekabet gücüne ve daha iyi iç kontrol süreçlerine sahip kurumsallaşmış firma sayımız artacaktır.

Yetkilendirilmiş
Yükümlü
Statüsü
Almak İçin
Ne
Yapmalıyız?

Firma, Yetkilendirilmiş Yükümlü Statü Sertifikası almak için zaman geçirmeden yeni düzenlemeler çerçevesinde öncelikli olarak hazırlık çalışmalarına başlamalıdır.

Firma, ilgili birimlerinde ve buna ilişkin iç kontrol süreçlerinde, gümrük ve dış ticaret işlemlerinin mevzuata uygunluğu ile eşyanın gümrük idaresine doğru beyan edilmesini teyit ve tevsik edecek kurum içi bir sistematiğe sahip olmalıdır.

Gümrük işlemlerinin Kolaylaştırılmasına İlişkin Yönetmelikteki ilgili madde hükmünce; firmanın gümrük ve dış ticaret konularıyla ilgili birimlerinde ve buna ilişkin iç kontrol süreçlerinde, bilgili ve tecrübeli personel istihdam etmek veya bilgili ve tecrübeli personel istihdam eden tüzel kişilerden bu konular ve iç kontrol süreçlerine yönelik danışmanlık hizmeti alması zorunlu kılınmıştır.

Gümrük ve Dış Ticaret İşlemlerimiz Sonradan Kontrol Tabi Tutulur mu?

Firmalar, her yıl "risk kriterlerine" dayanarak veya "rast-gele" olarak seçilerek gümrük müfettişlerince sonradan kontrole tabi tutulabilmektedir. Gümrük ve dış ticaret işlemlerinde riskleri ve kontrol etkilerini anlamamız, uygunsuz bilgi ve belge tuzaklarından kaçınarak noksansız / hatasız / zamanında bilgi ve belge hazırlama ve ilgili mercilere ibrazı ile işlemler aşamalarını dikkatle inceleme ve yerine getirmenin önemini kavramamız ve her an sonradan kontrole tabi tutulacak gibi hazır olmanız gerekmektedir.

Faveo Olarak,

Firmanızın gümrük ve dış ticaret işlemlerinde, mali ve hukuki sorumluluk çerçevesinde sorun yaşanmaması için size özel veya genel katılıma açık programlarla gümrük ve dış ticaret eğitimi ile ihtiyaç duyduğunuz konularda danışmanlık hizmeti vermeye hazırız.

Eğitimlerimiz

- MEB Onaylı Dış Ticaret Elemanı Yetiştirme Kursu
- Güncel Gümrük & Dış Ticaret Mevzuatı ve Uygulamaları
- Dış Ticarete Teslim & Ödeme Şekilleri
- Eşyanın Gümrük Tarifesi & Menşei & Gümrük Kıymeti
- Gümrük Mevzuatı ve Uygulamaları
- Gümrük İşlemlerinin Kolaylaştırılması Mevzuatı ve Uygulamaları (YY5)
- Dahilde & Hariçte İşleme Rejimi Mevzuatı ve Uygulamaları
- Gümrük Müşavirliği Sınava Hazırlık Kursu
- Gümrük Müşavir Yardımcılığı Sınava Hazırlık Kursu
- İhracat & İthalat Mevzuatı ve Uygulamaları

Danışmanlık Hizmetlerimiz

- Gümrük Mevzuatı ve Süreçlerinin Yönetimi Danışmanlığı
- Yetkilendirilmiş Yükümlü Statüsü İçin Hazırlık, Sertifika Başvuru ve Süreç Yönetimi
- İhracat Mevzuatı ve Süreçlerinin Yönetimi Danışmanlığı
- İthalat Mevzuatı ve Süreçlerinin Yönetimi Danışmanlığı

Tedarik Zincirlerine **BÜTÜNSEL YAKLAŞIM**

M.Emre ÇAPTUĞ

info@faveo.com.tr

Tedarik Zinciri
Proje Koordinatörü



Hiç durmadan gelişen ve birbirleri ile bütünleşmiş hale gelen yerel pazarların oluşturduğu uluslararası ticaret ağı, günümüzde küresel bir rekabet içerisine girmiş, çok uluslu pazarların sert koşulları, işletmeleri birçok alanda iyileştirmeler yapmaya mecbur kılmıştır.

Ülkelerin rekabet güçleri, işletmelere yön verdiği kadar, firmaların gerek ulusal, gerekse uluslararası piyasalarda gösterdikleri başarılar da makroekonomik yapıyı etkilemektedir.

Bu karmaşık yapı içerisinde yer alan firmaların birbirleri ile olan etkileşimleri oldukça kritik ve hatta hayati roller ortaya koymaktadır. Tedarik Zinciri Yönetimi, firmaların sadece "Lojistik" olarak değil tüm süreçleri ile birbirlerine etki ettikleri bütünsel bir yönetim yapısına ihtiyaç duyar. Planlama, temin, tedarik, nakliye, üretim, dağıtım ve hatta satış sonrası süreçleri bütünsel bir anlayış ve kalite, maliyet, teslimat üçgeninin gereksinimlerini karşılayarak verimli hale getirmelidir. Bu şekilde sağlanacak toplam verimlilik Tedarik Zincirlerini güçlendirecektir. Güçlü bir tedarik zinciri yapısı içerisinde bulunan firmalar sadece alıcı-satıcı ilişkisinde bulunmayacaklar, bu anlayışın ötesine geçerek stratejik partner rolü üstleneceklerdir.

Talep edilen kaliteyi, en uygun maliyet ile tam zamanında teslim etmek isteyen firmalar, bu hedeflerine ancak doğrudan ya da dolaylı olarak ticari ilişkide buldukları tüm işletmelerin katkıları ile ulaşabilirler.

Dolayısı ile Tedarik Zincirlerinde bütünsel yaklaşım artık başarının vazgeçilmez anahtarıdır. İşletmeler bu yaklaşımı sindirip içselleştirdikçe hem kendileri hem de yer aldıkları zincirler başarılı olacaklardır.

Eğitimlerimiz

- Satınalma ve Tedarik Zincirinde Satınalma Sözleşmeleri Eğitimi
- Depo ve Stok Yönetimi Eğitimi
- Tedarik Zinciri ve Lojistik Yönetimi Eğitimi

Danışmanlık Hizmetlerimiz

- Tedarik Zinciri ve Lojistik



ve daha fazlası için "www.faveo.com.tr" internet sitesine bakabilirsiniz...

Şirketlerde

SATINALMA

Fonksiyonunun
Önemi

Gürkan HÜRYILMAZ

info@faveo.com.tr

Satınalma
Proje Koordinatörü



Değerli Profesyoneller,

Bilindiği üzere kar marjlarının azalması, fiyatların piyasa veya müşteriler tarafından belirlenmeye başlaması ile şirketlerde satınalma fonksiyonunun önemi de giderek artmaya başladı. Uzun vadede en ucuz fiyatı yakalayabilen ve bunu rakiplerinden daha ucuza elde edebilen satınalma birimleri, şirketlerinin rakiplerine göre önde olmasına büyük destek sağlıyor. Şirketlerin ürettiği ürünlerin satış maliyetlerinin içinde satın alınan kalemlerin maliyetlerinin %70-%90 arasında değiştiği düşünülürse, satınalma fonksiyonunun ne denli büyük öneme sahip olduğu daha kolay anlaşılabilir. Artık şirketler sadece pazarlama ve/veya satış fonksiyonları ile rekabette öne geçemeyeceklerini görüyorlar ve satınalma fonksiyonlarına daha fazla yatırım yapıyorlar.

Satınalma fonksiyonu, uzun vadede birim maliyetleri düşürmeye odaklanmış durumda. Dikkat edin! Kısa vadede demiyoruz. Uzun vadedeki birim maliyeti şu şekilde hesaplıyoruz:

Uzun vadedeki birim maliyet = Kısa vadedeki birim maliyet (tedarikçinin fatura fiyatı + nakliyeler + sigortalar + diğer operasyonel maliyetler) + Kalitesizlik Maliyeti.

Kalitesizlik maliyetini de ölçülebilir ve ölçülemez olarak ayırıyoruz. Üretim kaybı, hasar bedeli, kontrol gideri, çabuk yıpranma bedeli ölçülebilir grupta olup kısa vadede hesaplanabilirken; müşteri kaybı, pazar kaybı, imaj kaybı, güven kaybı gibi ölçülemez maliyetler ise şirketleri uzun vadede de etkileyebiliyor. Bu maliyetleri oluşturmadan ürünleri ve/veya hizmetleri temin etmeye çalışan satınalma fonksiyonunun ne derece büyük bir sorumluluk aldığı açıkça görülebilir.

“Doğru Fiyat” olarak da ifade ettiğimiz uzun vadedeki en ucuz fiyata ulaşmak kolay değil tabii ki. Doğru Fiyat Yol Haritasına baktığımızda; Doğru Fiyat’a giden yolun Doğru Malzeme/Hizmet, Doğru Üretim Yöntemi/Teknoloji ve Doğru Tedarikçi kriterlerinin yerine getirilmesi gibi zorlu ve uzun vadeli süreçlerden geçmesi gerekiyor.

Tüm bunları başarmak için şirketlerde güçlü bir **SATINALMA** fonksiyonu yaratmak gerekiyor. **Güçlü bir satınalma fonksiyonu yaratmanın adımlarını şu şekilde sıralayabiliriz :**

Satınalma Vizyonunun Şirketin Ana Vizyonuna Uygun Hale Getirilmesi

Stratejik Satınalma Anlayışının Oluşturulması

Satınalma Organizasyonunun ve Ekibinin Düzenlenmesi

Sağladıkları maliyet tasarrufları ile şirketlerin karlılıklarına destek olan Satınalma Bölümleri gelecekte teknolojiyi çok daha iyi kullanabilen, mobil hareket edebilen, daha fazla sürdürülebilir satınalma stratejileri üreten ve uygulayan iş birimleri olarak şirketleri için önemli bir bölüm olmaya devam edeceklerdir.

Eğitimlerimiz

- Satınalmada İleri Yönetim Teknikleri
- **Satınalmada Müzakere Teknikleri Eğitimi**
- Satınalma ve Tedarik Zincirinde Satınalma Sözleşmeleri Eğitimi

PAZARLAMA ve SATIŞ

Eğitimlerinin
Rekabet Yoğun İş Dünyası
Açısından Önemi

Koray KOYUNCU

info@faveo.com.tr

Satış ve Pazarlama
Proje Koordinatörü



Dünya genelinde 1960'lar üreticilerin az olduğu, müşterilerin sadece belli markalara ulaşabildiği yıllardı. 1970'lerde daha düşük maliyetli bir üretim yaklaşımı ile sayıları artmaya başlayan üreticiler arasında yumuşak bir rekabet başladı. 1980'lere gelindiğinde ise, toplam kalite kavramı öne çıktı. 1990'ların başında ise, müşterilerin ve müşteri ilişkilerinin esas önemli unsur olduğu iş dünyası tarafından anlaşıldı.

Yaklaşık 40 senelik bir süreyi kapsayan bu yönetim yaklaşım sal dönüşüm, firmalarda neredeyse her 10 senede bir farklı departmanların öne çıkmasına neden oldu. 60'lar ve 70'lerde üretim ön planda, pazarlama ve kapsayanı olduğu satış arka planda idi. Rekabetin çok yoğun olmadığı bu yıllarda üretici az olduğu için firmalar ürettiklerini yüksek fiyattan rahatça satabiliyorlardı. 80'lerde üretim, önem sırasını toplam kaliteye devretti, bu süreçte de yine pazarlama ve satış hak ettiği yerde değildi. Esas büyük dönüşüm, 1980'lerin sonunda ortaya atılan müşteri odaklı yaklaşımın 1990'ların başında önemini idrak edilmesi ve şirketler için ön plana çıkması ile başladı.

Dünya genelinde artık eskisi gibi sakin ve rahat bir ticaret ortamı yoktu, çünkü oyuncu sayısı ciddi bir şekilde artmış ve yoğun bir rekabet sürecine girilmişti. Bu yarışta hiç kuşkusuz, firmaların esas güç kaynağı pazarlama yapılanmaları oldu. Bu yapılanma, satış yönetimi, marka yönetimi, ürün yönetimi, müşteri ilişkileri yönetimi, iş geliştirme, kurumsal iletişim gibi birbirleriyle iç içe birçok çalışma alanını içine almaktaydı.

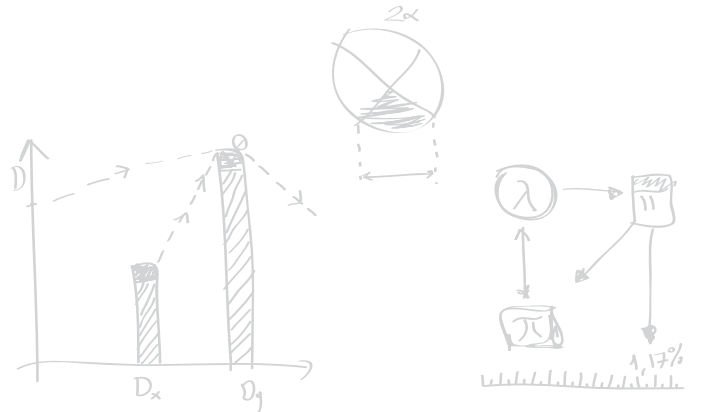
Bu süreçte, güçlü rekabet edebilmenin ana şartı, pazarlama ve satış başta olmak üzere bilgili ve bilinçli kadroları oluşturup onların mesleki bilgilerini her daim güncel tutmaktan geçer oldu. Fark yaratıp başarıyı yakalayan firmalar, çalışanlarının eğitimlerine yatırım yapan firmalar oldu.

1990'ların çok ama çok öncesinden bu gerçeği idrak eden P&G firması, 1931 yılında dünyada bir ilk yaparak pazarlama odaklı yaklaşımla marka yönetimi kavramını organizasyon yapısına dahil etmiş, çalışanlarına daha o yıllarda gerekli eğitimleri vermiş ve 1990'larda haklı olarak global bir firma haline gelmişti.

Şurası bir gerçek ki, günümüz iş dünyasında hala birçok insan akademik bilgi ve yaklaşımdan uzak bir şekilde işlerini yapmaya çalışıyorlar ve belli bir noktada tıkanıyorlar. Oysa ki günümüz iş dünyasında akademik bilgi ve profesyonel deneyim ikilisini bir araya getirebilen firmalar başarıyı elde edebiliyor.

Bu bağlamda, sadece firma kültürüne uyum sağlayabilecek ve/veya iyi okullardan mezun kişileri istihdam etmek yeterli olmuyor, yoğun rekabet ortamında şirketler çalışanlarının özellikle modern pazarlama, satış ve müşteri ilişkileri bilgilerini her daim taze ve güncel tutmalıdır ki, başarıyı elde etsinler, elde ettikleri başarıyı sürekli kılsınlar.

Evet, yönetim gurusu Peter Drucker'ın dediği gibi, "Dünyada artık emek yoğun, malzeme yoğun, enerji yoğun değildir, bilgi yoğun olmaktadır".





-Eğitimlerimiz-

CRM / Müşteri İlişkileri Yönetimi Bilgilendirme Eğitimi

Temel Pazarlama Becerileri Eğitimi

Stratejik Pazarlama Yönetimi Eğitimi

Satışta Başarıları Görüşme Becerileri Eğitimi

Satış Psikolojisi Eğitimi

Tüketici Davranışları ve Yeni Müşteri

Telefonla Satış (Telemarketing) Eğitimi

Mağazacılıkta Etkin Satış Eğitimi

Satış ve Satış Yönetimi Eğitimi

Servis Personeli İçin Müşteri İlişkileri Eğitimi

Güvenlik Görevlileri İçin Müşteri Hizmetleri Eğitimi

Markalaşma Stratejisi Eğitimi

Tüketici Davranışları ve Yeni Pazar Yaratma Eğitimi

Satış Nedir? Satışçı Nasıl Olunur?

Mağazacılıkta Etkili İletişim Eğitimi

BİREYSEL GELİŞİM EĞİTİM ve DANIŞMANLIK

Yasemin SUNGUR

info@faveo.com.tr

Eğitmen, Danışman,
Koç, Mentor, Yazar,
Konuşmacı, Sohbetçi



**Öğreniyorum,
Fark ettim,
Biliyorum,
Yaptım...**

Kişisel Gelişim eğitimlerimiz ve danışmanlık hizmetlerimiz, 1977 yılında çalışma hayatına Ankara'da başlamış, Finans, Danışmanlık, Tekstil, Turizm sektörlerinde İnsan Kaynakları, Eğitim ve Halkla İlişkiler, Pazarlama İletişimi alanlarında görev yapmış, TEGV, Barış Manço Derneği, Lions Türkiye, Galata Derneği v.b. sivil toplum kuruluşlarında gönüllü olarak proje danışmanlığı yapmış, Kariyer, Öğrenci, Aile, İletişim, Yönetici Koçluğu ve Kişisel Marka Danışmanlığı konularında uzman Kişisel Gelişim Proje Koordinatörümüz Yasemin Sungur ve ekibi tarafından verilmektedir.

Ben bu yazıda sadece soru soracağım, lütfen siz de soru sorun. Sormak, merak etmekten gelir. Bazen soru sorduğumuz anda gelir cevap, bazen daha sonra, ancak mutlaka gelir ve bizi uyandırır cevap. Yeter ki anlayalım, anlamak için zaman ayıralım.

Haydi başlayalım! İlk sorular benden

Ne zaman başladık öğrenmeye?
Neden biz çocukken o kadar heyecanlı bir şeydi öğrenmek?
Kaç yıl gittik okullara?
Bitti mi yoksa öğrenme heyecanımız?
Ne zaman bitti öğrenme heyecanımız?
Ne zaman bitecek bu eğitimler?
Ben ne öğreneceğimi, neyi öğrenmeye ihtiyacım olduğunu kendim bilemez miyim?
Ne işe yarıyor bu eğitimler?
Neden sürekli öğrenmeye devam etmeliyiz?
Farkındalığımızı arttırmanın yolu eğitimlerden mi geçiyor?
Bildiklerimi yapıp yapmadığımı nasıl fark edeceğim?
Yaptıkça öğrenme ve öğretme yeteneğim gelişir mi?
Öğrendikçe yapma becerim daha çok gelişir mi?
Kendimi daha iyi anlatmak için neler öğrenmeliyim?

Başarılı olmak bana neler sağlar?
Mutlu bir birey olmak için başarılı mı olmalıyım?
Başarılı olmak için ne yapmalıyım?
Daha iyi olmak ne demek?
Daha iyi ben için neler öğrenmeliyim?
Öğrenmek için nelere ihtiyacım var?
Öğrenme heyecanımı arttırmak için nasıl eğitimler yapılmalı?
Hangi tarz eğitimler bana en uygun?
Neye ihtiyacım olduğunu bilmek için ne yapmalıyım?

Sorular bitmez, bitmesin.

Sorular cevaplardır,
doğru sorular doğru cevaplara ulaştırır.

Kendimizden sorumluyuz...

Sorumlu olduğumuzu bildikçe öğreniyor,
fark ediyor, biliyor ve yapıyoruz...

ŞİMDİ
SIRA SİZDE,
SORULARINIZI
BEKLIYORUM.



Eğitimlerimiz

- Etkili İletişim Eğitimi
- **Diksiyon ve Topluluk Önünde Etkili Konuşma Eğitimi**
- Yaratıcı Drama ile Etkili İletişim ve Çatışma Yönetimi Eğitimi
- **Zor İnsanlarla Başa Çıkabilme Eğitimi**
- Stres ve Stres ile Başa Çıkabilme Eğitimi
- **Kişisel Verimlilik ve Başarı Eğitimi**
- Etkin Çalışma Yönetimi Eğitimi
- **İlişki Yönetimi Eğitim Programı**
- Halkla İlişkiler Sertifika Programı
- **Kişiselde Pozitif Algı Yaratma**
- NLP Yaşam Koçluğu Eğitimi
- **Başarı ve Mutluluk İçin Yol Haritası**
- Gelecek Planı
- **Kişisel Kariyer Planı**
- Başarı İçin Yetkinlik Geliştirmek
- **İletişimde Değer Yaratmak**
- Sosyal ve Profesyonel Yaşamda Kişisel İmaj
- Etkileyici Kişisel İmaj

- **Kişisel Marka Olmak**
- Üniversite Öğrencileri İçin Kariyer Koçluğu ve Gelecek Planı
- **Lise Öğrencileri İçin Kariyer Koçluğu ve Gelecek Planı**
- İlköğretim Öğrencileri İçin Kariyer Koçluğu ve Gelecek Planı
- **Başarı İçin Gelişim**
- Çocuğum ile Birlikte Gelişiyorum
- **Ailem ile Birlikte Gelişiyorum**
- Ana - Baba Okulu
- **Mutlu Bir Aile İçin Değer Yaratıcı İletişim**
- Duygusal Zeka ile Başarı ve Mutluluk
- **Değer Yaratarak Bilgi Paylaşmak**
- Ben'in Kişisel İmajı (ÖZümden İZime Oluşmak)
- **Değişimin İçinde Olmak "Değiş Tonton"**
- İyi Bir Yaşam İçin.. BEN Dümendeyim

İNSAN KAYNAKLARI

Barış GÜL

barisgul@faveo.com.tr

İnsan Kaynakları Proje
Koordinatörü



İnsan Kaynakları Yönetimi

İşletmelerin başarısı, işletme içerisinde görev yapan çalışanların başarısı ile doğru orantılıdır. İşletmelerimizde makine kaynağı, finans kaynağı ve insan kaynağı gibi dinamikler vardır. Fakat işletmelerin sahip oldukları en önemli kaynak insan kaynağıdır. 1990'lı yılların başlarında sadece büyük işletmelerin uyguladığı, 2000'li yılların başlarında ise aşağıya doğru genişleyerek büyüyen ve günümüzde artık her işletmenin olmazsa olmazı haline gelen İnsan Kaynakları Yönetiminin amacını, insan faktörünün etkin, verimli ve insanın iç ve dış motivasyonunu sağlayacak biçimde değerlendirmek olarak tanımlayabiliriz. Artık günümüz modern dünyasında rekabet üstünlüğünü sağlamanın tek yolu, insan kaynaklarını etkili ve verimli yönetmektir.

Günümüzde ve gelecekte işletmelerin başarıları, insan kaynaklarına yapacakları yatırım ve çalışma koşullarını olabildiğince onların isteklerini karşılayacak şekilde oluşturabilmelerine bağlıdır. Bunları gerçekleştirebilen işletmelerin uzun vadede hedeflerini gerçekleştirerek başarılı olabileceklerini söylemek de hayalcilik olmaz sanırım. Bugün ulaşmak istediğiniz noktadaki firma profillerine baktığınızda İnsana ne kadar yüksek düzeyde yatırım yaptıklarını ve başarılı olduklarını görebilirsiniz.

Özellikle ülkemizde 1980 - 2000 yılları arasında Nitelikli İnsan Kaynağına ve verimlilik dinamiklerine önem vermeden, sadece üretim odaklı çalışan firmalar kısa vadede başarı sağlamış olsalar da günümüzde bu firmalar ya artık yoklar ya da verimlilik ve nitelikli insan diye naralar atmaktadırlar. Oysa ki ağustos böceği - karınca misali kendini geleceğe taşıyacak insana yatırım yapan firmalar büyümeye devam etmektedirler.

İnsan Kaynakları Yönetimi gün geçtikçe daha fazla önem kazanan, dikkatli, bilinçli, ön görülü, vb... niteliklerle hassasiyetle yönetilmesi gereken bir süreç haline almıştır. İçeriğinde, çalışan ve işletme psikolojisini, motivasyonu, adaleti, gelişimi, verimliliği, hukuksal süreçleri barındıran İ.K.Y. özellikle son dönemde kuşak ve jenerasyonları da profesyonelce yönetmeye çalışmaktadır. Bünyesinde Türkiye'nin önde gelen işletmelerinde İnsan Kaynakları Yönetim sistemlerini kurmuş, geliştirmiş ve büyük başarılar sağlamış profesyonelleri bulunduran FAVEO Danışmanlık, siz paydaşlarımıza süreci en etkili şekilde yönetebilmeleri konusunda destek olmayı arzulamaktadır.



Eğitimlerimiz

- İnsan Kaynakları Yönetimi Uzmanlık Sertifika Programı Eğitimi
- İş Analizi, İş Tanımı & İş Yeterliliklerinin Belirlenmesi Eğitimi
- Yetkinlik Bazlı Mülakat Teknikleri ve İşten Çıkış Sürecinin Etkin Yönetimi Eğitimi
- Personel Niteliklerinin Belirlenmesi ve Norm Kadro Analizi
- Güncel ve Uygulamalı Bordro Hazırlama Eğitimi
- Eğitimde Ölçme ve Değerlendirme Teknikleri Eğitimi
- İş Değerlendirmeye Dayalı Ücret Sistemi Yönetimi
- Performans Yönetim Sistemi Kurulması ve Uygulanması Eğitimi
- Kurum Karnesi (Balanced Scorecard) ve Süreç Performans Yönetimi
- Eğitim Yatırımının Geri Dönüşü – ROI: İnsan Kaynakları ve Eğitim Uzmanları İçin Atölye Çalışması
- İş Yaşamında Çoklu Kuşak Yönetimi ve Y Kuşağı İçin İK Uygulamaları: İnsan Kaynakları Profesyonelleri İçin Uygulama ve Öneriler

Danışmanlık Hizmetlerimiz

- Stratejik İnsan Kaynakları Yönetimi
- Yetkinlik Modeli Oluşturma
- Performans Yönetimi & Değerlendirmesi
- İş Analizi ve İş Değerlendirmesi
- Ücretlendirme ve Ücret Yönetimi
- Kariyer Yönetimi ve Organizasyonel Yedekleme
- Verimlilik Çalışmaları



KALİTE YÖNETİM SİSTEMLERİ EĞİTİM ve DANIŞMANLIK

Ahmet SONER

ahmetsoner@faveo.com.tr

Kalite Yönetim Sistemleri
Proje Koordinatörü



KALİTE Yönetim Sistemleri

eğitimlerimiz ve danışmanlık hizmetlerimiz, 1000'i aşkın kurumda eğitim, danışmanlık, gözetim hizmetleri görevlerini ifa etmiş, 200'ü aşkın kurumda belgelendirme odaklı denetçi olarak görev almış, özel sektörde üst düzey yöneticilik görevinde bulunmuş, çeşitli üniversite ve meslek yüksekokullarında, oda ve derneklerde dersler ve projeler gerçekleştirmiş; Stratejik Yönetim, Kurumsal Yönetim, Sistem Yönetimi, Yönetim Geliştirme konularında uzman kalite yönetim sistemleri proje koordinatörümüz Ahmet Soner ve ekibi tarafından verilmektedir.

Kalite

Yönetim Sistemleri ve Biz

Günümüzde yönetim sistemleri artık sektörel bazda belirginleşen talep ve beklentilerin artması ile ihtiyaç haline geldi. Yöntemler kurumların çoğu zaman alışlagelmiş şekilde organize olmalarına sebep olur. Yönetim sistemleri ise her kurumun kendi iş süreçlerine göre koordine olması sonucunda katma değer sağlar.

Bir kurumun yönetim sistemi, referans alınan herhangi bir kural ve standarda göre oluşturulduğunda kurum dinamikleri ve kurum kültürüne etki eden birçok etken ele alınmalıdır. Kurumun sosyal ve politik çevresi, tesisin kurulu bulunduğu bölge, bu bölgedeki kültür, yasal yönetmelik ve esasların analiz edilmesi büyük önem arz eder.

Sektörümüzdekilerce iyi bilinen PESTLE analizi denilen bu değerlendirme neticesinde, günümüz kalite yönetim sistemi temel yaklaşım standardı olan ISO 9001 istekleri ele alınmalıdır. ISO 9001 standardının temelinde yer alan " Kalite Yönetim Sistemi kuruluşların stratejik bir kararı olmalıdır" ibaresi aslında işin özünü bize anlatıyor. Her kurum en başta içsel hafızasındaki güçlü, zayıf yönlerini, dışsal etkilerindeki fırsat ve tehditleri analiz ederek stratejik amaç ve hedeflerini belirlemeli ve en üst kademededen en alt kademeye kadar topyekûn harekete geçmelidir.

Aksi takdirde kalite belgesi olan ancak, çalışma ruhsatının gerekliliğinin farkında bile olmayan organizasyonların var olduğuna şahit olabiliyoruz. Çalışma ruhsatı demişken her kurum yasal statü gereği, daha kurulduğu aşamadan itibaren, ürün ve hizmet çevrimi gereği kendi iş süreçlerine yönelik olarak yasal gereksinimlerini sağlamalıdır. İş yeri açma ruhsatlandırma çalışması ile başlayan bu çevrim, sırası ile iş kanunu, iş sağlığı ve güvenliği gereği çalışmalara kadar uzanacaktır. Gerekliliğinde ruhsatlama çalışmalarında, çevre kanunu ve buna bağlı birçok yönetmelikte kurumun yönetim sisteminin organizasyonunda temel alınacak kistasları doğrulamaktadır.

İş bu noktaya geldiğinde gerek ISO 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi, gerekse ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi Standartlarına göre yönetim sisteminin entegre edilmesi ile koordinasyondan ve süreklilikten bahsetmiş olabiliriz.

Özellikle temel yaklaşım standardının yanı sıra otomobil üreticileri taleplerinin yer aldığı ISO TS 16949 otomobil üreticileri ve servis sağlayıcıları için Kalite Yönetim Sistemleri teknik şartnamesi bu özel disiplinin ihtiyaçlarının ne şekilde koordine edileceği konusunda bize önemli bilgiler veriyor. Bunun yanı sıra insan tüketimi odaklı üretilen gıdaların güvenli halde sunulması ile ilgili oluşturulan yasal beklentiler ışığında ISO 22000 - PAS 220 / FSSC 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi Standartları da esas alınan yönetim sisteminin gerekliliklerini ortaya koymaktadır. Standartta bağlı organize olma ve kurumun koordinasyonu içerisinde genel kurum yönetimi gereği ihtiyaç duyulan; Finansal Kontrol Sistemleri, İnsan Kaynakları Yönetim Sistemleri, Toplam Verimli Bakım Yönetim Sistemleri gibi uygulamalar bu organizasyonun bir parçası olduğunda, bizler iyi organize olmuş ve geleceğini garantiye almış kurumsal yapılardan bahsetmiş oluruz.

Kalite, kurumlar için sadece sistemsel bir süreç değil kurum çalışanına ve topluma bakış açısını, vizyonunu gösteren itibarına direkt katkı sağlayan bir olgudur. Kurum üretiminde, sistemlerinde, hizmetlerinde ve yönetiminde kaliteyi yakalamak için tüm bu süreçlerde ortak hareket etmeli ve birbirine entegre olarak devam ettirebilmelidir. Aksi takdirde kalite belgesi olup nitelik kazanamamış organizmaların gelişimini sürdürmesi imkansızdır.



Eğitimlerimiz

- **Toplam Kalite Yönetimi Eğitimi**
- ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi Temel Bilgilendirme & İç Denetçi
- **ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti ve Şikayetleri Yönetim Sistemi Eğitimi**
- ISO 14001:2004 Çevre Yönetim Sistemi Temel Bilgilendirme & İç Denetçi Eğitimi
- **ISO TS 16949:2009 Temel Bilgilendirme & İç Denetçi Eğitimi**
- ISO 18001:2007 İş Sağlığı ve İş Güvenliği Yönetim Sistemi Temel Bilgilendirme & İç Denetçi
- **Lojistik Yönetiminde Depo ve Stok Yönetimi**
- Ölçme Kontrol Teknikleri Eğitimi
- **Kabul Edilebilir Kalite Seviyesi (AQL) Eğitimi**
- Core Tools (APQP, FMEA, PPAP, SPC, MSA) Eğitimleri
- **FMEA Hata Türleri ve Etkileri Analizi Eğitimi**
- APQP (İleri Ürün Kalitesi Planlaması) Eğitimi
- **PPAP Üretim Parçası Onay Prosesi Eğitimi**
- SPC İstatistiksel Proses Kontrol Eğitimi
- **MSA Ölçüm Sistemleri Analizi Eğitimi**
- IMDS - Uluslararası Malzeme Veri Sistemi Eğitimi
- **Kalite Çemberleri (Sorun Çözme Grupları) Eğitimi**
- Global 8D Problem Çözme Yönetimi Eğitimi
- **Uygulamalı Süreç Yönetimi Eğitimi**
- Etkin Proje Yönetimi Eğitimi
- **Problem Çözme ve Kök Neden Analizi Eğitimi**
- ISO 22000:2005 FSSC 22000:2010 PAS 223 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi Temel Eğitimi
- **ISO 22000:2005 FSSC 22000:2010 PAS 223 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi İç Denetim / Denetçi**
- SA 8000:2008 Sosyal Sorumluluk Yönetim Sistemi
- **VDA 6.3 / Alman Otomotiv Sistemi Proses Denetimi Eğitimi**
- ISO 27001:2005 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi

Danışmanlık Hizmetlerimiz

• Tedarik Zinciri ve Lojistik

- ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi

• ISO TS 16949:2009 Otomotiv Yönetim Sistemi

- ISO 14001:2004 Çevre Yönetim Sistemi

• ISO 22000:2005 Haccp Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi

- ISO 10002 Müşteri Şikayetleri Yönetim Sistemi

• ISO 18001:2007 İş Sağlığı ve İş Güvenliği Yönetim Sistemi

- ISO 27001:2005 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi

• SA 8000:2008 Sosyal Sorumluluk Yönetim Sistemi

- Risk Analizi

• Süreç Yönetimi

- Stratejik Planlama

HUKUK EĞİTİM ve DANIŞMANLIK

Tarık GÜRCAN

info@faveo.com.tr

Hukuk Proje Koordinatörü



EĞİTİM- LERİ- MİZ

Uygulamalı 4857 Sayılı İş Hukuku Eğitimi

5510 Sosyal Sigortalar Kanunu Eğitimi

Ürün Alım-Satım-Tedarik-Tek Satıcılık ve Gizlilik Sözleşmeleri Kapsamında Sözleşmeler Hukuku

Sendikalar Hukuku

Uluslararası Ticaret Hukuku

ve daha fazlası için www.faveo.com.tr internet sitesine bakabilirsiniz...

Yeni yasal düzenlemeler adil, şeffaf ve kurumsal olmayı gerektiriyor. Ekonomimiz hızla büyümekte, ülkemiz yabancı yatırımcı için cazibesini arttırmakta ve Türk şirketleri uluslararası alanda her geçen gün daha güçlü hale gelmektedir. Bu gelişim ve büyümenin sürmesi, ülkemizde yatırım ve iş yapma ortamının iyileşmesi amacıyla iş hayatını düzenleyen eski kanunlarımız revize edilerek, dünya ile aynı dili konuşan modern yasalar yürürlüğe konulmuş, böylece hayatımıza yeni uygulama ve kavramlar girmiştir.

Bu amaç doğrultusunda yapılan düzenlemelerin belki de en önemlisi Yeni Türk Ticaret Kanunu olmuştur. Bu kanunla, şirketlere internet sitesi oluşturma zorunluluğu getirilerek kamuoyunun aydınlatılması hedeflenmiştir. Pay sahiplerinin şirkete borçlanması yasaklanarak, şirket kasasına müdahale önlenmiştir. Tek pay sahipli anonim şirket ve tek ortaklı limited şirket kurulabilmesi sağlanmış, böylece kâğıt üstünde şirket ortaklığının önüne geçilmesi hedeflenmiştir. Anonim şirketlerde şirketin bir organı olarak öngörülen denetçilik müessesesinin yerine bağımsız dış denetim getirilmiştir. Yönetim kurulları ve genel kurulların elektronik ortamda yapılabilmesi ve yönetim kurulu üyeleriyle pay sahiplerinin elektronik ortamda oy kullanabilmesi sağlanmıştır. Yönetim kurulunda pay sahipliği esastan vazgeçilerek uzman ve profesyonel yönetim kurullarının önü açılmıştır.

Gerçek ve tüzel kişi tacirlerin yasal yükümlülüklerini yerine getirmemeleri halinde ağır adli ve idari para cezaları ile hapis cezalarına maruz kalabileceklerini bilmeleri ve işletmelerini mevzuata uygun hale getirmeleri gerekmektedir. Bunu gerçekleştirebilmek ancak hukuk, iş güvenliği ve çevre konularında doğru danışmanlık ve eğitim hizmetlerini alarak mümkün olacaktır.

AR-GE ve İnovasyon

Özgür Devrim ORMAN

info@faveo.com.tr

Ar-Ge & İnovasyon
Proje Koordinatörü



İnovasyon ve Ar-Ge her geçen gün iş hayatımızda daha çok yer alan kavramlar. Nasıl ki reel sermayenin zaman değeri söz konusuysa bugün artık entelektüel sermayenin de bir zaman değerinden söz etmek durumundayız; kazanç üretimi araçlarımızın gelecekte de şimdiki gibi işe yarar olacakları iyimserliğin de ötesinde bir yaklaşım. Para, bilgi ve emeğin dünya üzerinde çok hızlı hareket ettiği bir dönemdeyiz, öyle ki; dün gurur duyduğumuz işimizin dünden bugüne bir inovasyon süreci işletmediğimiz takdirde bugün artık dünya ölçeğinde daha az verimli ya da daha az karlı duruma gelmesi gözardı edilemez oldu. Değişim kaçınılmaz ve eğer biz değişime direnmeye çalışacak olursak değişim bizim dışımızda ve bizim aleyhimize gerçekleşiyor. Doğru değişim için ihtiyacımız olan inovasyon ve Ar-Ge'nin etkin kullanımı; organizasyondaki her rolün ve sürecin yaşam döngüsünde bu ikilinin yer alması.

İnovasyon ve Ar-Ge'nin masraflı olabildiği, yatırım gerektirebildiği malum, fakat belirlenen 2023 hedefleri doğrultusunda (2023 yılı için hedeflenen Ar-Ge harcamasının GSYİH oranının %3, özel sektör Ar-Ge harcamasının GSYİH oranının %2, araştırmacı sayısının 300 bin, özel sektör araştırmacı sayısının 180 bin olması) devletin kamu kaynaklarıyla inovasyon ve Ar-Ge'yi herhangi başka bir ülkede bulunmayan imkanlarla desteklediği bir dönemdeyiz, bu desteklere ilişkin birkaç örnek:

- TÜBİTAK 1507 KOBİ Ar-Ge Başlangıç Destek Programı: **375.000 TL hibe**
- TÜBİTAK 1501 Sanayi Ar-Ge Projeleri Destek Programı: **Proje bütçesinin %40 - %60'ı hibe**
- KOSGEB Ar-Ge ve İnovasyon Desteği: **312.000 TL hibe, 200.000 TL geri ödemeli**
- KOSGEB Endüstriyel Uygulama Desteği: **268.000 TL hibe, 200.000 TL geri ödemeli**
- **Teknolojik Ürün Yatırım Desteği:**
 - Büyük ölçekli işletmeler için (yalnızca makine ve teçhizat) 2.000.000 TL hibe
 - Orta işletmeler için (makine ve teçhizat, kredi faizi) 10.000.000 TL hibe
 - Küçük işletmeler için (makine ve teçhizat, kredi faizi, işletme giderleri) 10.000.000 TL hibe

İnovasyon ve Ar-Ge Eğitimlerimiz

Eğitimlerimizin amacı hem en temel düzeyde inovasyon ve/veya Ar-Ge nedir diye merak edenlere hem de iş hayatında somut inovasyon ve/veya Ar-Ge faaliyeti gerçekleştirmek isteyen çalışan ve yöneticilere hitap edecek bir içerik ve sunumla, katılımcılara inovasyon ve Ar-Ge'ye dair kavramları ayrıntılarıyla öğretmek, gerçek hayatta karşılarına çıkabilecek durum benzetimleriyle de öğrenilenleri birlikte hayata geçirmektir.

- **İnovasyon Yönetimine Giriş**
- İnovasyon Yönetimi
- **Uygulamalı İnovasyon Yönetimi**
- İnovasyonun Finansmanı
- **Teknolojik Olmayan İnovasyon**
- Ar-Ge Yönetimi
- **Ar-Ge'nin Finansmanı**
- TÜBİTAK KOBİ/Sanayi Ar-Ge Proje Başvurusu Hazırlama
- **KOSGEB Ar-Ge, İnovasyon ve Endüstriyel Uygulama Proje Başvurusu Hazırlama**

İnovasyon ve Ar-Ge Danışmanlıklarımız

İnovasyon ve Ar-Ge için holistik (bütüncül) bir yaklaşımın kritik önemde olduğuna inanıyoruz; mevcut durum tespiti, yönetim sisteminin kurulum ve işletilmesi, finansman/pre-finansman desteklerinin sağlanması ve Ar-Ge merkezine dönüşüm tekil olarak geliştirilebilecek fakat birlikte var olduklarında çok daha güçlü ve yararlı bileşenler. Danışmanlık hizmetlerimiz de yine aynı bütüncül bakış açısıyla tüm bu ihtiyaçlara yanıt vermek için tasarlanmış olup aşağıda listelenmiştir:

- **İnovasyon ve/veya Ar-Ge Performans Analizi**
- İnovasyon ve/veya Ar-Ge Yönetim Sisteminin Kurulumu
- **İnovasyon ve/veya Ar-Ge Yönetim Sisteminin İşler Kılınması**
- İnovasyon ve/veya Ar-Ge Yönetimi
- **İnovasyon ve/veya Ar-Ge İçin Yeni Fikir Bulma**
- TÜBİTAK KOBİ/Sanayi Ar-Ge Proje Destekleri
- **KOSGEB Ar-Ge, İnovasyon ve Endüstriyel Uygulama Proje Destekleri**
- EUREKA/Eurostars Proje Destekleri
- **Ar-Ge Merkezi Kurulumu**
- **Teknolojik Ürün Yatırım Desteği**

ve daha fazlası için "www.faveo.com.tr" internet sitesine bakabilirsiniz...

MUHASEBE ve FİNANS

Mümin PEKCAN

info@faveo.com.tr

Muhasebe ve Finans
Proje Koordinatörü



Pekcan Bağımsız Denetim & Yeminli Mali Müşavirlik

Muhasebe tarafından sunulacak bilgiler, işletmenin günlük faaliyetlerinin yönetiminde, politikasının oluşturulmasında ve çalışmalarının en yüksek etkililik derecesine ulaştırılmasında, yönetime en büyük yardımı sağlayacak biçimde düzenlenmelidir. Muhasebe bu yönden gerçek sonuçlar ile standartlar arasındaki ilişkileri göstermek, gelecekte yapılması düşünülen faaliyetleri planlamak için bilgiler vermek, işletmenin aksayan yönlerini belirtmek, organizasyonu değerlendirmek, beklenen sonuçları göstermek ve kaçınılması gereken durumları ortaya koymak suretiyle yönetime yön vermeli.

Günümüzde işletmelerin en önemli sorunlarından biri de, sağlıklı muhasebe sistemlerinin olmayışıdır. Bu durum işletmelerin sağlıklı finansal ve yönetsel kararları alamamalarına sebep olmaktadır. Önünü göremeyen, bütçe oluşturamayan, finansal raporlar oluşturamayan işletmeler uzun süre ayakta kalamamakta. Özellikle ekonomik kriz dönemlerinde bu tür işletmeler kötü sürprizlerle karşılaşmaktadırlar.

Bütçe, çağdaş şirketin üst yapısını oluşturan temel uğraşlardan biridir ve önemli sonuçlar getirir ki, başlıca görevi işletme faaliyetleri arasında işbirliği sağlamasıdır. Bütçe sayesinde, işletmenin makine, işçi, hammadde ve diğer olanakların en idareli şekilde kullanılmasının önemi ortaya çıkar.

Sözün kısası muhasebe, finans ve bütçe konularıyla ilgili departmanlar firmalar için temel taşları oluşturduğundan dolayı bu departmanlar sağlam zemin üzerine kurulmalıdır. Sağlam ve canlı bir zemin ise öncelikle eğitimden ve süregelen takibinden geçer. Her konuda geçerliliğini yitirmeyen eğitim ve danışmanlıklar bu konularda da bir hayli önem arz etmektedir. Bu nedenle işletmelerimize gözümüz gibi bakmalıyız.

EĞİTİMLERİMİZ

- IFRS Uluslararası Finansal Raporlama Standartları Eğitimi
- **Maliyet Muhasebesi Eğitimi**
- Verimlilik Arttırma Teknikleri Eğitimi
- **Finansçı Olmayan Yöneticiler İçin Finans Eğitimi**
- Bütçe ve Bütçe Yönetimi Eğitimi
- **İşletme Sahipleri ve Üst Düzey Yöneticiler İçin Temel Muhasebe Yönetimi Eğitimi**
- Yönetim Muhasebesi Eğitimi
- **Yöneticiler İçin Finansal Tablolar Analizi Eğitimi**
- Finansal İç Denetim Eğitimi



ve daha fazlası için www.faveo.com.tr internet sitesine bakabilirsiniz...

YÖNETİM SİSTEMLERİ EĞİTİM ve DANIŞMANLIK

Dr. Ali Haydar ARK

info@faveo.com.tr

Yönetim Becerileri
Proje Koordinatörü



Günümüz işletmelerinde yöneticilerin fark yaratan eylemleri verimlilik artışı ile ölçülmektedir; verimlilik artışı, tespit edilen hedeflere varılması için tüm işletmelerde geçerli ortak gayedir. İşletmeler misyonlarını bir sistemler bütünü olarak yerine getirmekte, işletmelerde verim artışı da sistemsel yaklaşımlarla çözülmektedir; sistemsel yaklaşım 21. yüzyılın ana paradigması olarak, yönetim bilimlerinin de ana kuramı olarak yerini almıştır. Yöneticilerin başarısı da işletmeyi bir sistem olarak yönetebilecekleri model seçeneklerini keşfederek, bunları birer yönetim aracı olarak kullanma ehliyetine sahip olmalarına bağlıdır.

Yönetim sistemleri eğitim programı, yöneticileri sistem modelleri ile tanıştırmak bir yöntem olarak nasıl kullanılacağına eğitimini vermektedir. Fark yaratan yöneticiler için bu modeller heyecan verici potansiyele sahiptir. Sistem yaklaşımı, bütünü görme, yol haritasını belirleme ve izleme, hedef değerlerini daima gözetme ve ölçmeyi de beraberinde getirmektedir. Sistem yaklaşımının sağladığı bu kabiliyetleri kazandıran eğitim programlarımızın özünde yöneticileri bu başarıya taşıma müşterek gayreti ön plandadır.

Bu programın her bölümü bu amaç etrafında oluşturulmuş temel yönetim sistemlerinin tanıtımını, yöntemlerinin anlatımını ve uygulamaya yönelik süreçlerini kapsamaktadır. Programlar yönetim sistemleri ile ilgili birikimi olmayan katılımcıların da yararlanabileceği temel konuları içerdiği gibi, bu sistemleri uygulayanların da özellikle sistem felsefesini geliştirebilecekleri ve süreçleri denetleyebilecekleri içerikle düzenlenmiştir.

Eğitim- lerimiz

- Temel Yöneticilik Becerileri Eğitimi
- Yöneticilik ve Etkili Ekip Kurma Eğitimi**
- Hat Yöneticiler İçin Liderlik Eğitimi
- Üst Düzey Yöneticiler İçin Liderlik Eğitimi**
- Etkili Zaman Yönetimi Eğitimi
- Stres ve Stres İle Başa Çıkabilme Eğitimi**
- Etkili İletişim Eğitimi
- Etkin Çalışma Yönetimi Eğitimi**
- Etkin Toplantı Yönetimi Eğitimi
- Doğru ve Etkili Takım Çalışması Eğitimi**
- Motivasyon Arttırma Eğitimi
- Kurum Kültürü ve Kurumdaşlık Bilinci Oluşturma Eğitimi**
- Eğitimcinin Eğitimi ve Etkili Sunum Teknikleri Eğitimi
- Telefonda Hizmet Kalitesi (Call Center) Eğitimi**
- Yüzyüze İletişimde Etkinlik Eğitimi
- Etkili Rapor Yazma Teknikleri Eğitimi**
- Profesyonel İş Yazısı Yazma Eğitimi
- Üst Düzey Yönetici Asistanlığı Eğitimi**
- Kurum İçinde Koçluk Uygulaması ve Mentorluk Sistemi
- Temel Koçluk Becerileri**
- Müşteri Odaklı İletişim
- Stratejik Yönetim ve Stratejik Düşünme Eğitimi**
- Her Alanda Liderlik
- 2. Kuşak Patronlar İçin Yönetim Becerileri Kampı**
- Kurumsal İtibarı İletişimi Eğitimi
- Yöneticilerde Kişisel İmaj ve Beden Dili**
- Mobbing / İş Yerinde Duygusal Saldırı
- Üretken ve Girişimci Kadınlar İçin Kariyer Koçluğu Eğitimi**
- İnovasyon Yoluyla Sürdürülebilir Karlılık ve Büyüme Eğitimi

Danış- manlık Hizmet- lerimiz

- Yeni Oluşum ve Yeniden Yapılanma Danışmanlığı
- Kurumsal Strateji Belirleme**
- Kurumsal Durum Değerleme
- Yönetimsel Sorunların Belirlenmesi ve Çözüm Önerilerinin Belirlenmesi**
- Karar Süreçlerinin ve İş Süreçlerinin Analizi
- Organizasyonel Yapının Yeniden Kurulması**
- İş Süreçlerinin Yeniden Kurulması
- Yönetmelik, Prosedür ve İş Akışlarının Oluşturulması**
- Kurum Kültürünün Oluşturulmasına Yönelik Stratejilerin Belirlenmesi
- Değişimin Doğru Yönetimi**
- Projelerin Firmaya Entegrasyonu Yönünde Danışmanlık Hizmeti

Başarıya Giden Yolda Tam Bir Takım Olma ve Tartışabilme Becerileri (OUTDOOR)

Ceyhan ÖZER

info@faveo.com.tr

Outdoor Proje Koordinatörü
Yaratıcı Drama Lideri



Nedir Yaratıcı Drama?

“En genel tanımıyla yaratıcı drama; herhangi bir konuda, doğaçlama, rol oynama gibi tekniklerden yararlanarak, bir grupta ve grup üyelerinin birikimlerinden, yaşantılarından yola çıkarak canlandırmalar yapmaktır.”

Doç Dr. Ömer Adıgüzel

Ne İşe Yarar?

- Kendini tanımayı sağlar
- Sosyal gelişimi ve birlikte çalışma becerisini geliştirir
- Problem çözme becerisini geliştirir
- Dinleme becerisi geliştirir
- İnsanların, diğer insanlar, durumlar ve doğal olaylar hakkında gözlemlerini geliştirir
- Bireylerde grup planlaması, grupla karar verme, yeni çözümler üretme yeteneğini geliştirir
- Empati becerisini geliştirir
- Dil becerisini geliştirir
- İletişim becerilerini geliştirir
- Hayal gücünü geliştirir
- Sanat anlayışını geliştirir

Eğitimlerimiz

- Outdoor Eğitimleri
- Doğru ve Etkili Takım Çalışması Eğitimi
- Motivasyon Arttırma Eğitimi
- Yönetim ve Liderlik Becerileri
- Yaratıcı Drama ile Satış Yönetimi
- Strateji Oyunları
- Yaratıcı Drama ile Kurumsal Kültür Oluşturma

Firmalara Özel Hazırlanan Outdoor Eğitimlerimiz

- Etkili Takım Yönetimi
- Motivasyon Yönetimi
- Yönetim ve Liderlik Becerileri
- Yaratıcı Drama ile Satış Yönetimi
- Strateji Oyunları
- Yaratıcı Drama ile Kurumsal Kültür Oluşturma

YALIN ÇÖZÜMLER ve MESLEKİ YETERLİLİK

Sami Oral ÇAĞLAR

info@faveo.com.tr

Yalın Çözümler
Proje Koordinatörü



Günümüzde bir çok alanda küreselleşmiş olan rekabet ortamında müşteri beklentileri de rekabet eden firmaların sayısı da her gün hızlı bir şekilde artmaktadır. Müşteri beklentileri ürün ve hizmetlerin genel olarak hızlı, isteklerine uygun, zamanında, uygun fiyatta ve kaliteli olması etrafında toplanmıştır. Bu konularda fark yaratamayan şirketler bu rekabet ortamında satış ve karlılıktan kaybetmek durumunda ve sonuç olarak hayatlarını idame edemez hale gelmektedirler. Bu rekabet ortamında şu anda karlı olan ama harekete geçmeyen şirketlerin de yakında bu döngüye girmeleri kaçınılmazdır.

Eskiden fiyatın şirketler tarafından belirlendiği ve **Maliyet+Kar=Fiyat** şeklinde olan formül artık yerini fiyatın müşteriler tarafından belirlendiği **Fiyat-Maliyet=Kar** formülüne bırakmıştır. Bu durumda sadece maliyetlerini kontrol altına alabilen şirketler karlılıklarını devam ettirebilmekte ya da arttırabilmektedir.

Daha çok satış ve daha fazla kar elde etmek gerekiyorsa, müşteri memnuniyeti ve maliyetleri kontrol altına alabilmek bunun tek yoludur ve yalın operasyonları uygulamak bu hedeflere ulaşmak için doğru formüldür. Müşteri memnuniyetine odaklanarak ve bu vizyon içinde uygun fiyata ürün ve hizmet sağlayabilen şirketler her zaman kendi rakiplerini geride bırakır.

Yalın operasyonları doğru uygulamak bu konuda başarıya ulaşmak için çok önemlidir. KOBİ'lerde ve büyük şirketlerde yıllarca bu uygulamaları doğru yapan ve uygulamaları ile İngiltere'de ödülleri almış danışmanımız size de doğru yolda rehberlik yapabilecektir.

Eğitimlerimiz

- Temel Yalın Eğitimi
- Değer Akış Haritası
- Çekme Sistemleri ve Kanban
- Kaizen Blitz (Hızlandırılmış Kaizen (iyileştirme tekniği))
- 5S (Çalışma Ortamı Organizasyonu)
- SMED (ayar ve değiştirme zamanı azaltma tekniği)
- Problem Çözme Teknikleri
- TPM Toplam Üretken Bakım

Danışmanlık Hizmetlerimiz

- Toplam Yalın Uygulaması Proje Yönetimi
- Yalın Yol Haritası
- Değer Akış Haritası
- Çekme Sistemleri ve Kanban
- Kaizen Blitz (Hızlandırılmış Kaizen (iyileştirme tekniği))
- 5S (Çalışma Ortamı Organizasyonu)
- SMED (ayar ve değiştirme zamanı azaltma tekniği)
- TPM Toplam Üretken Bakım

- Kaynak Operatörlüğü Eğitimi
- Pres Operatörlüğü Eğitimi
- Termoset Kalıplama Operatörlüğü Eğitimi
- Plastik Kalıpcılık Operatörlüğü Eğitimi
- Sac (Metal) Kalıpcılığı Operatörlüğü Eğitimi
- CNC Torna Operatörlüğü Eğitimi
- CNC Freze Operatörlüğü Eğitimi
- Isı Pompası Sistemleri Eğitimi
- Hava İşleme Eğitimi
- Ticari Soğutma Eğitimi
- İklimlendirme Sistemleri Eğitimi
- Yük Hesaplamaları Eğitimi
- Isı Transferi ve Termodinamik Prensipleri Eğitimi
- Temel Seviye SIMATIC S7 300 / S7 400 PLC Eğitimi
- İleri Seviye SIMATIC S7 300 / S7 400 PLC Eğitimi
- Soğutma Sistem Komponentleri
- Kauçuk Malzemeler ve Üretim Teknikleri Eğitimi
- Hidrolik - Pnömatik Sistemleri Eğitimi
- Elektrik
- Alet ve Ekipmanlar

Mesleki
ve Teknik
Eğitimlerimiz

OTELCİLİK

Otelcilik Hizmetleri Eğitimi

- Oryantasyon Programı
- Servis Kültürü
- Profesyonel İmaj Eğitimi
- Etkili Telefon Kullanma Becerileri Eğitimi

Danışmanlıklarımız

- Oryantasyon Programı
- Algı ve Misafirlerin Psikolojisini Anlamak
- Resepsiyon
- Problem Çözme Teknikleri ve Çalışma Yönetimi
- Temel Mülakat Teknikleri
- Kurumsal İletişim ve Takım Çalışması

Personele Özel Tasarlanan Programlar

- Misafir Servisinde İletişim Becerileri Eğitimi
- Misafir Şikayetlerini ve Zor Durumları Ele Almak
- Gıda ve Kişisel Hijyen Eğitimleri
- Algı ve Misafirlerin Psikolojisini Anlamak Eğitimi
- Serviste Zaman Yönetimi
- Serviste Stres Yönetimi
- Duygusal Zeka ve İletişim Eğitimi
- Resepsiyon
- Rezervasyon
- Yiyecek ve İçecek Servisi
- Kat Hizmetleri
- Satış
- Mutfak Bölümü ve Eğitimleri
- Kahve Eğitimleri
- Dünya ve Türk Şarapları Eğitimleri

Otel Yöneticilerine Özel Tasarlanan Programlar

- İletişim Becerileri
- Eğitimcinin Eğitimi
- Zaman Yönetimi
- Problem Çözme Teknikleri ve Çalışma Yönetimi
- Kurumsal İletişim ve Takım Çalışması
- Motivasyon Teknikleri
- Stres ve Kriz Yönetimi
- Özel Liderlik Eğitimi
- Temel Mülakat Teknikleri

Seçme ve Yerleştirme

İşletme kültürüne en uygun ve doğru personeli seçmek zaman alan ve uzmanlık isteyen kapsamlı bir çalışmayı gerektirir. Faveo Danışmanlık, bu süreci sizin adınıza profesyonelce yöneterek işletmenize en uygun adayı kazandıracaktır.

Personel seçme ve yerleştirme sürecimiz; tarafsız bir bakış açısı ile işletmenizin hedef ve stratejileri doğrultusunda, şirket kültürü ve ortak değerlerimizle uyum sağlayabilecek, işin gerektirdiği niteliklere sahip, gelişim potansiyeli gösteren, yaratıcı ve araştırmacı yetenekleri ile şirketi geleceğe taşıyacak kişilerin seçilmesi ve işe yerleştirilmesi ile gerçekleşir.

Sunduğumuz "Personel Seçme ve Yerleştirme Danışmanlığı" ile işletmenizin insan kaynakları ihtiyaçlarını kısa ve etkin süreçlerle çözmekteyiz.

Talep edilmesi halinde verilecek hizmetin daha hızlı ve güvenilir olması adına, bir işe alım uzmanımızı işletmenizin personel seçme ve yerleştirme sürecinde görevlendirip uygun adayları size sunuyoruz.

Biz Farklıyız;

Kurum kültürünüze, işletme yapınıza ve işin gereklerine göre değerlendirdiğimiz personelin işbaşı öncesindeki Oryantasyon (İşe Alıştırma) Eğitimi uzman danışmanlarımızca sizin adınıza verilmekte ve değerlendirilen personelin, bu konuda bilinçlendirilmiş olarak işe başlamasını sağlamaktayız.

Danışmanlık Hizmetlerimiz

- Dönemsel ve Tam Zamanlı İşgücü Temini
- İlk Kademe Yönetici Seçme ve Yerleştirme
- Orta Kademe Yönetici Seçme ve Yerleştirme
- Üst Kademe Yönetici Seçme ve Yerleştirme

ve daha fazlası için "www.faveo.com.tr" internet sitesine bakabilirsiniz...



Barış GÜL

İnsan Kaynakları
Proje Koordinatörü

1976 Yalova doğumlu. Sırasıyla Uludağ Üniversitesi İşletme bölümü mezunu olup, yüksek lisansını ise Sakarya Üniversitesi Yönetim Organizasyon bölümünde tamamladı. South Russian University'de Psikoloji doktorasına devam etmekte olup, Uludağ Üniversitesi Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri Bölümünde Çalışan Psikolojisi doktora dersleri almaktadır. Meslek hayatına Yeşim Tekstil A.Ş İnsan Kaynakları departmanında İnsan Kaynakları ve Eğitim uzmanı olarak başladı. 2002 yılında dil eğitimi için gittiği Londra'da İnsan Kaynakları, Uluslararası Finansman ve Halkla İlişkiler eğitimlerini de tamamladı. 2003 yılında Gökyıldız Tekstil ve Konfeksiyon'da tekrar iş hayatına başlayan Gül 8 yıl İnsan Kaynakları Yöneticiliği görevini yürüttü. İlk ve Orta Kademe Yönetim Becerileri, Etkili İletişim, Liderlik, İnsan Kaynakları, Kişisel Gelişim, Eğitiminin Eğitimi, Etkili Ekip Çalışması, Duygusal Zeka, Kişisel Başarı ve Verimlilik vb... konularda uzmanlığı bulunmaktadır. 2009 yılından itibaren de Faveo Eğitim ve Danışmanlık Kurucu Genel Müdürü olarak çalışmakta olup halen otomotiv, gıda, makine, tekstil, sigorta sektörlerinde eğitim ve danışmanlık görevlerini yürütmektedir. Peryön Personel Yöneticileri Derneği üyeliğinin yanı sıra, TEİD Etik ve İtibar Derneği Bursa Temsilciliği görevini yürütmektedir. Barış Gül iyi derecede İngilizce bilmektedir.



Dış Ticaret eğitimlerimiz ve danışmanlık hizmetlerimiz Gümrük ve Ticaret Bakanlığı'nın çeşitli kademelerinde çalıştıktan sonra üst düzey yöneticilik yapmış, özel sektörde koordinatörlük görevinde bulunmuş, çeşitli üniversite ve meslek yüksekokullarında, Uludağ İhracatçı Birliği'nde, Oda ve Derneklerde dersler ve projeler gerçekleştirmiş gümrük ve dış ticaret konularında teorik ve pratik bilgi birikimine, iş tecrübesine ve deneyimine sahip dış ticaret koordinatörümüz Mehmet KUT ve ekibi tarafından verilmektedir. Mehmet Kut; 2011 yılından beri "Dış Ticaret Proje Koordinatörlüğü" görevini yürütmektedir.

Mehmet KUT

Dış Ticaret
Proje Koordinatörü

M. Emre ÇAPTUĞ

Tedarik Zinciri
Proje Koordinatörü

'Tedarik Zinciri' ve 'Lojistik & Yalın Üretim' konularında 17 yıllık deneyime sahip olan Emre Çaptuğ, Mercedes Benz'de Lojistik Bölümü Takım Yöneticisi, Üretim Bölümünde ise Kaizen Eğitmeni ve Danışmanı olarak görev almıştır. Ayrıca, kariyeri boyunca birçok farklı projede yer almıştır. Bunlardan bazıları; Yeni Lojistik Konsept, SAP ve Kalite Yönetim Sistemleri (ISO 9000, 14000, 1949) üzerinedir. M. Emre Çaptuğ; 2011 yılından beri "Tedarik Zinciri Koordinatörlüğü" görevini yürütmektedir.



Gürkan Hüryılmaz, ilk, orta ve lise öğrenimi Çorlu'da; lisans eğitimini 1997 yılında İstanbul Üniversitesi Endüstri Mühendisliği Bölümü'nde tamamlamıştır. Açıköğretim İşletme Programına devam etmektedir. Bugüne kadar değişik sektör ve şirketlerde Satınalma, Lojistik, Planlama, İş ve Metod Geliştirme ve Kalite Yönetimi süreçlerinde görevler almış, uygulamalarda bulunmuş ve projeler gerçekleştirmiştir. İlk makalesi 1997 yılında "İşletmelerde Toplam Kalite Yönetimi Süreçleri" adıyla ticaret ve sanayi odası gazetesinde yayımlanmıştır. Halen konusunda makaleler yazarak ihtiyaç noktalarını bilgilendirmektedir. "satinalma@yahoo.com" un moderatörlüğü yaparak güncel satınalma konularını ve dünyadaki yeni satınalma trendlerini burada yayımlamaktadır. Satınalma Türkiye Grubunun kurucusudur. Profesyonel çalışma hayatına Çorlu-İstanbul-Gebze-Bursa-Adapazarı bölgesinde devam etmekte olup yöneticilik yanında danışmanlık hizmeti ve şirket içi eğitimler vermektedir. Üniversitelerde Stratejik Satınalma konusunda bilgilendirme seminerlerinde bulunmaktadır. MPM-REFA İş Etüdçüsü sertifikasına sahiptir. İyi derecede İngilizce yanında orta derecede Fransızca, Almanca ve az derecede Bulgarca ve İtalyanca bilmektedir. Gürkan Hüryılmaz; 2011 yılından beri "Satınalma Koordinatörlüğü" görevini yürütmektedir.

Gürkan HÜRYILMAZ

Satınalma
Proje Koordinatörü

Koray KOYUNCU

Satış ve Pazarlama
Proje Koordinatörü

Koray Koyuncu, inşaat, teknoloji, reklamcılık gibi farklı sektörlerdeki firmalara Stratejik Yönetim Danışmanlığı hizmeti verme, Bahçeşehir Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü MBA (Genel) ve MBA (Stratejik Pazarlama ve Marka Yönetimi) programlarında Öğretim Görevliliği ve Mezuniyet Proje Danışmanlığı görevlerini yürütmekte olup, Yale Üniversitesi, Yale School of Management'ın "Tüketici Trendleri" araştırmalarına da destek vermektedir. Ayrıca; Harvard Mezunlar Derneği, Friends of Harvard Business School, Harvard/MIT Cooperative Society, Yönetim Danışmanları Derneği, Stratejik Planlama Derneği, Strategic Management Society ve Business Consulting Group'a üyeliği bulunmaktadır. Koray Koyuncu; 2013 yılından beri "Satış ve Pazarlama Proje Koordinatörlüğü" görevini yürütmektedir.



Kişisel Gelişim eğitimlerimiz ve danışmanlık hizmetlerimiz, 1977 yılında çalışma hayatına Ankara'da başlamış, Finans, Danışmanlık, Tekstil, Turizm sektörlerinde İnsan Kaynakları, Eğitim ve Halkla İlişkiler, Pazarlama İletişimi alanlarında görev yapmış, TEGV, Barış Manço Derneği, Lions Türkiye, Galata Derneği v.b. Sivil toplum kuruluşlarında gönüllü olarak proje danışmanlığı yapmış, Kariyer, Öğrenci, Aile, İletişim, Yönetici Koçluğu ve Kişisel Marka Danışmanlığı konularında uzman Kişisel Gelişim Proje Koordinatörümüz Yasemin Sungur ve ekibi tarafından verilmektedir. Yasemin Sungur; 2014 yılından beri "Kişisel Gelişim Proje Koordinatörlüğü" görevini yürütmektedir.

Yasemin SUNGUR

Eğitmen, Danışman,
Koç, Mentor, Yazar,
Konuşmacı, Sohbetçi

Ahmet SONER

Kalite Yönetim Sistemleri
Proje Koordinatörü

Kalite Yönetim Sistemleri eğitimlerimiz ve danışmanlık hizmetlerimiz, 1000'i aşkın kurumda eğitim, danışmanlık, gözetim hizmetleri görevlerini ifa etmiş, 200'ü aşkın kurumda belgelendirme odaklı denetçi olarak görev almış, özel sektörde üst düzey yöneticilik görevinde bulunmuş, çeşitli üniversite ve meslek yüksekokullarında, oda ve derneklerde dersler ve projeler gerçekleştirmiş; Stratejik Yönetim, Kurumsal Yönetim, Sistem Yönetimi, Yönetim Geliştirme konularında uzman kalite yönetim sistemleri proje koordinatörümüz Ahmet Soner ve ekibi tarafından verilmektedir. Ahmet Soner; 2011 yılından beri "Kalite Yönetim Sistemleri Proje Koordinatörlüğü" görevini yürütmektedir.





Av.Tarık GÜRCAN serbest avukatlık yapmakta olup, birçok yerli ve yabancı firmaya hukuk müşavirliği ve danışmanlık hizmeti vermektedir.

Tarık GÜRCAN

Hukuk Proje Koordinatörü

Özgür Devrim ORMAN

AR-GE ve İnovasyon Proje Koordinatörü

1996 yılında İstanbul Teknik Üniversitesi, Elektronik ve Haberleşme Mühendisliği'ni, 2000 yılında Boğaziçi Üniversitesi Elektrik-Elektronik Mühendisliği Yüksek Lisans programını bitirmiştir. 1996-2004 yılları arasında TÜBİTAK'ta Araştırmacı, Uzman Araştırmacı ve Ekip Lideri olarak pek çok Ar-Ge projesinde yer almıştır. 2000-2001 yılları arasında Doğu Akdeniz Üniversitesi, KKTC bünyesinde Ses İşleme Laboratuvarı'nın oluşturulması için TÜBİTAK tarafından görevlendirilmiş olarak bir yıl KKTC'de ikamet etmiştir. 2002-2004 yılları arasında NATO-RTO "Speech and Language Technology" grubunda Türkiye'yi temsilen pek çok toplantıya katılmıştır. 2004-2006 yılları arasında Koç Gurubuna ait GVZ Şirketinde Proje Yöneticisi olarak bulunmuş, GVZ'nin kamu ve özel sektördeki projelerinin yanı sıra EUREKA çerçevesindeki MAJOR Call ve XMLFED projelerini de yönetmiş, bu süre zarfında kamudaki deneyimlerini de kullanarak GVZ için başarıyla sonuçlanmış kanal oluşturma çalışmaları gerçekleştirmiştir. 2008 yılı başında Proje Yöneticisi olarak hazırladığı ilk TEYDEB projesi (NAVTÜRK) için onaylanmıştır. 2008 yılından bugüne İnovasyon ve Ar-Ge'ye yönelik danışmanlık hizmetleri ve eğitimler vermektedir. Buluşçu olduğu "Kişisel Arşiv Oluşturma Sistemi ve Yöntemi" başlıklı 2009 09919 tescil nolu bir patenti ve "Zihinsel Durum Analiz Sistemi ve Yöntemi" başlıklı 2011/07/21 yayın tarihli bir patent başvurusu bulunmaktadır. Özgür Devrim Orman; 2013 yılından beri "AR-GE ve İnovasyon Proje Koordinatörlüğü" görevini yürütmektedir.



1965 Yılında Bursa'da doğdu. 1988 yılında Uludağ Üniversitesi İktisadi ve Ticari İlimler Fakültesi'nden İktisat Bölümü'nden mezun oldu. Aynı üniversitede İşletme Anabilim Dalı'nda Muhasebe ve Finansman dalında yüksek lisansını tamamlamıştır. 1991-2006 yılları arasında bağımsız olarak Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik yaptı. 2006 yılında Yeminli Mali Müşavir oldu. Halen Pekcan Denetim bünyesinde kurucu olarak mesleki faaliyetine devam etmektedir. Mümin Pekcan, evli olup, ikiz erkek oğulları vardır... Mümin Pekcan; 2011 yılından beri "Muhasebe ve Finans Proje Koordinatörlüğü" görevini yürütmektedir.

Mümin PEKCAN

Muhasebe ve Finans Proje Koordinatörü

Dr. Ali Haydar ARK

Yönetim Becerileri Proje Koordinatörü

Yönetim Sistemleri eğitimlerimiz ve danışmanlık hizmetlerimiz, İstanbul Amerikan Robert Koleji ve Marmara Üniversitesi İşletme Bölümü mezunu olup, aynı Üniversite'nin Sosyal Bilimler Enstitüsü'nden İşletme (uzmanlık alanı pazarlama) yüksek lisans (sınıf birincisi) ve işletme (uzmanlık alanı yönetim ve organizasyon) doktora (sınıf birincisi) dereceleri vardır. Çalışma hayatında muhtelif şirket ve kurumlarda üst düzey yönetici ve on beş yıl Genel Müdür olarak görev almıştır. STFA Grubu Şirketlerinde yönetici ve Genel Müdür, Aksoy Şirketler Grubunda Genel Koordinatör, Fruko Meşrubat Pazarlama A.Ş. (Pepsi Cola)' da Genel Müdür, Pepsi Cola Servis Dağıtım A.Ş.'de Yönetim Kurulu Üyesi, TÜBİTAK Marmara Araştırma Merkezinde Başkan Yardımcısı, TÜSSİDE Türkiye Sanayi Sevkiyat ve İdare Enstitüsü Yönetim Kurulu Üyesi görevleri bunlardan bazılarıdır. Dr. Ali Haydar Ark; 2012 yılından beri "Yönetim Becerileri Proje Koordinatörlüğü" görevini yürütmektedir.



1998'de Üniversitede yaratıcı drama ile tanıştı. Üniversitede başlayan serüveni Öğrtmenliğinin yanı sıra, drama eğitmeni olmaya kadar gitti. "Dadaizm Sanat Akımının Yaratıcı Drama Yöntemi ile İşlenmesi" konulu tezi ile 320 saatlik Milli Eğitim Bakanlığı Eğitimcileri Sertifikasını aldı. Resim çalışmalarının yanı sıra drama eğitimleri vermeye başladı. Milli Eğitim Bakanlığı adına "Çağdaş Dünya Sanatı" ve "Sanat Tarihi" kitapları yazdı. Ulusal ve uluslararası alanda birçok kurumsal firmada "Etkili İletişim, Takım Çalışması, Güven, Eğitiminin Eğitimi gibi konularda çalışmalar yürüttü. Eğitim verdiği kurumlardan bazıları, Bosch Fren, Prsymian, TAV Holding, Coşkunöz Holding, Coats Türkiye... Yaratıcı Drama Lideri Ceyhan Özer, Uzman Değişim Programı ile Berlin'de BAG (Almanya Tiyatro ve Oyun Üst Birliği), ÇDD (Çağdaş Drama Derneği) işbirliği ile "eğitimde yaratıcı drama" konusunda incelemelerde bulundu. Prof. Dr. John Somers'in (İngiltere) "Bir Drama Oturumunun Yapılandırılması" başlıklı atölyesinde görev aldı. Çağdaş Drama Derneği Bursa Temsilcisi olarak "16. Uluslararası Eğitimde Yaratıcı Drama Semineri" Yürütücülüğü yaptı. Ulusal ve Uluslararası birçok Yaratıcı Drama Eğitimine Eğitmen ve Gözlemci olarak katıldı. Yaratıcı Drama Liderliği, Eğitiminin Eğitimi çalışmalarına aktif olarak devam etmektedir. Ceyhan Özer; 2011 yılından beri "Yaratıcı Drama Liderliği" görevini yürütmektedir.

Ceyhan ÖZER

Outdoor Proje Koordinatörü

Yaratıcı Drama Lideri

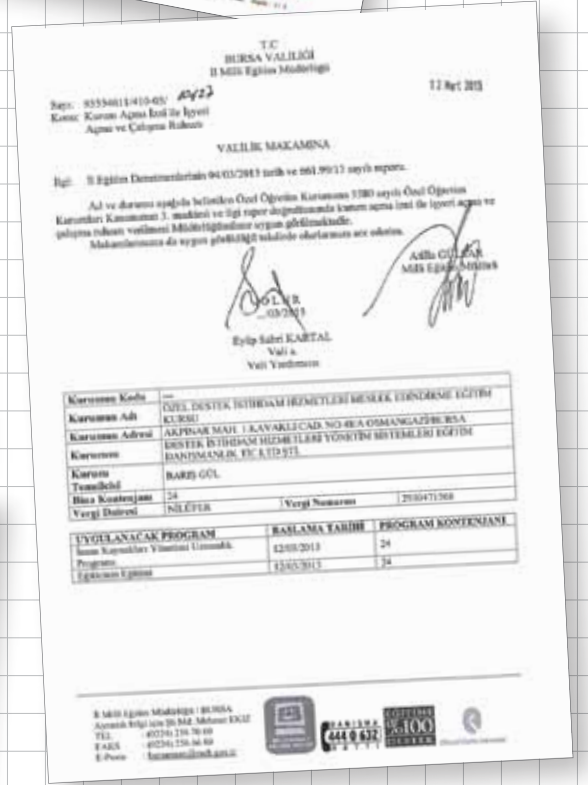
Sami Oral ÇAĞLAR

Yalın Çözümler Proje Koordinatörü

Sami Oral Çağlar, 2006 yılında Yalın Operasyon Müdürü olarak katıldığı İngiltere'de bulunan SF Limited Şirketi'nde, 2008 yılından bu yana Yönetim Direktörü (CEO) olarak görev yapmaktadır. 2011 yılında bulunduğu bölgede Yılın Lideri seçilmiştir. İş hayatını 1996 yılında Türkiye'de Mas Grup ve ardından Norm Civata ile devam ettirmiş, 2002 yılından itibaren İngiltere'de WES Ltd.'de Üretim Müdürlüğü, West Pharmaceuticals'ta Yalın Sigma Koordinatörlüğü görevlerini yürütmüştür. Altı sigma yeşil kuşak sahibi ve Adana Fen Lisesi mezunu olan Çağlar, Makine Mühendisliği eğitimini Uludağ Üniversitesi'nde, MBA eğitimini İngiltere'de Exeter Üniversitesi'nde tamamlamıştır. Sahip olduğu bilgi ve deneyim, yalın yönetim alanındaki uzmanlığı, liderlik becerileri, yüksek performanslı takım yaratma ve iş mükemmelliğiyle sonuçlanan projeleri itibarı ile İngiltere'de; Best Business Transformation of the Year 2009, Innovative Working Practices Award 2010, Leadership of the Year 2011, Best Apprentice of the Year 2011, Best Manufacturer of the Year 2011, Best Medium size business award 2012, Best Growth of the year award 2012, Company of the year 2014, Innovation of the year 2014 gibi pek çok ödülle layık görülmüştür. 2010 yılında faaliyete geçen, Ambalaj, Bilişim, Ticaret ve Danışmanlık alanlarında hizmet veren Insatis Limited Firması'nın da kurucusudur. İngiltere'de IoD (Institute of Directors), RSA (Royal Society of Arts, Manufacture and Commerce), CIM (Chartered Institute of Management) üyesi ve EEF (Manufacturer's Organization), NDMA (North Devon Manufacturer's Association) Yönetim Kurulu Üyesidir.



Yeterlilik Belgelerimiz



"Firmamız, İŞKUR'un Denetiminde 14/11/2012 Tarih ve 379 No'lu Lisans Sahibi Yetkili Özel İstihdam Bürosudur."

“Bize değer katanlar...”

BOSCH DİZEL
LİMANGO AROMA
BURSA GAZ ORMO
ASİL ÇELİK PETLAS
BAMESA
MAJOR SKT
TOFAŞ
DELOITTE
REN TIP
BÜROSİT
MATLI YEM
BU PİLİÇ
ÜLKER GOLF GKN DRIVELINE TAV HOLDİNG
BURSA TİCARET VE SANAYİ ODASI BURULAŞ TİC. A.Ş.
ARTOFİS MOBİLYA SAN. TİC. A.Ş. TAVİLLER HOLDİNG
DOĞUŞ OTOMOTİV DEMİR TAŞ ORGANİZE SANAYİ
BESAŞ
PRES METAL
TÜV-SÜD
LASPAR
AKEL
MNG KARGO
İNOKSAN
BOSCH FREN
GRUPANYA
BPO B-PLAS
BURSA
BETON
CROWNE
PLAZA
ULUDAĞ
GAZOZ
İPEKİŞ
KULA YAĞLARI
ORTAKÇI CAM
NİLÜFER
TURİZM
AKTAŞ
HOLDİNG
MARMARA
BİRLİK
ERMETAL A.Ş.
TÜRKÜN HOLDİNG
HSS OTOMOTİV
COŞKUNÖZ
HOLDİNG
ING BANK
YAZAKI
OTOMOTİV
TEKNOROT
OTOMOTİV
BORUSAN
MANNESMAN
DOĞTAŞ ÇİLEK
MOBİLYA MOBİL
BRUSABOS
KOLTUK REX
EGE FREN A.Ş. TI A
ORAKÇI GROUP ZF
YEŞİM TEKSTİL
BURSA ÇİMENTO
CANEL
OTOMOTİV

PENGUEN A.Ş.
CMS JANT SANAYİ A.Ş.
CANSAN ALÜMİNYUM
BEYÇELİK GESTAMP
ERKURT AUTONEUM
HOLDİNG ERKURT
ÇELİK SAYDAM YAPI KREDİ BANKASI
PALAS TEKSTİL CONTINENTAL CONTITECH
OTELİ PFIZERBAKTAT GIDA LTD. ŞTİ.
GRAMMER İLAÇLARI FICOSA OTOMOTİV
CHASSIS MAYSAN
LYA BREAKS PMS ALÜMİNYUM
SCH FARBA MANDO ASLANOBA GIDA
KROTH OTOMOTİV ULUĞ ENERJİ A.Ş. PRYSMIAN KABLO
UTOMOTIVE MAS INTERKOM MEDICAL PARK HASTANESİ
LEMFÖRDER ROLLMECH KARMEN
VAN OTELİ AUTOMOTIVE OTURMA
AURECIA A.Ş. ARSER İŞ MAKİNALARI LTD. ŞTİ.
YEŞİLOVA HOLDİNG ULUDAĞ İHRACATÇILAR DOĞTAŞ
BİRLİĞİ NİLÜFER
MARTI HOTELS & MARINAS TURİZM
EGEMENOĞLU HUKUK BÜROSU
TÜRKÜN HOLDİNG
ÜLKER GOLF

“Teşekkür Ederiz...”



İLETİŞİM

Akpınar Mh. 1.Kavaklı Cd.
No:48/A Villa
Osmangazi / BURSA
T: +90 224 211 48 48
F: +90 224 211 48 49
info@faveo.com.tr
www.faveo.com.tr

- facebook.com/faveodanismanlik
- twitter.com/FaveoEgitim
- linkedin.com/in/faveo
- instagram.com/faveodanismanlik

